

## Fanen Tapte henvendelser

Fanen Tapte henvendelser viser en liste over henvendelser som ikke har blitt plukket opp i køen, altså henvendelser som kunden har mens hun eller han ventet i køen. Du kan tagge en tapt henvendelse for din egen del med sjekkboksen til høyre, slik at andre agenter ser at du planlegger å ta tak i den. Hvis du tagger en tapt henvendelse, blir den ikke automatisk tildelt til deg. Du må kontakte kunden manuelt.

12:04 **AW** Ready (0) Profile: (8) All requests Softphone: Online

MISSED REQUESTS

Total	Today	Queue Name	From	Queued	Wait Time	Tagged By	Tag
		1 Sales	XXXXXXXXXX	4/4/2019 12:00	2m 44s	Andreas Wallin	<input checked="" type="checkbox"/>