

Fanen Min logg

I fanen Min logg finner du en oversikt over dine 50 siste besvarte innkommende og utgående henvendelser de siste 30 dagene. Ubesvarte henvendelser og tapte anrop vises ikke. For henvendelser fra tale- og e-post/-e-oppgavekanaler kan du ringe tilbake til kunden eller sende en e-post. Øverst vises gjennomsnittlig varighet per henvendelse fordelt på relevante kanaler.

16:37

AW

Ready

Profile: (1) Sales
Softphone: Online

☆

☆

☆

☆

☆

My Log

MY LOG

AVG. DURATION

8m 57s

PHONE

8m 30s

SOME

34s

CHAT

19m 27s

E-MAIL

5m 11s

From	Queue	Date	Duration
90020909	Sales	21/1/2019 11:51	21s
90020909	Sales	21/1/2019 11:49	1m 1s
14941450@facebook	SocialCee Facebook	17/1/2019 16:59	32s
2300533133567666@facebook	SocialCee Facebook	17/1/2019 16:59	35s
jan.rjgh@puzzel.com	Chat Sales	16/1/2019 13:19	2m 5s
andreas.walind@puzzel.com	Chat Sales	15/1/2019 13:24	6m 59s
andreas.walind@puzzel.com	Chat Sales	14/1/2019 18:06	2m 20s
andreas.walind@gmail.com	Chat Sales	14/1/2019 17:02	1h 6m 24s
90020909	Support	14/1/2019 12:37	9s
90020909	Support	14/1/2019 12:34	2m 31s
customer@company.com	E-mail Sales	11/1/2019 15:08	19m 59s
customer@company.com	E-mail Sales	11/1/2019 15:01	4m 21s