

Definisjoner for statistikk i dashboard-tabeller

% servicenivå: Prosentandelen faktisk servicenivå frem til nå for den valgte perioden

% kontakter besvart: Prosentandelen kontakter som hittil er besvart for den valgte perioden

Tilbudte kontakter: Antall kontakter som hittil er tilbudt for den valgte perioden

Kontakter besvart: Antall kontakter som hittil er besvart for den valgte perioden

AnsSL: Antall kontakter besvart innen servicenivået frem til nå for den valgte perioden

AHT Faktisk: Den faktiske gjennomsnittlige behandlingstiden frem til nå for den valgte perioden

CV F'cast: Prognoser for kontakter. Antall kontakter som er beregnet frem til nå for den valgte perioden

CV Var: %-differansen mellom prognose og faktiske kontakter frem til nå for den valgte perioden

AHT F'cast: Prognosens gjennomsnittlige behandlingstid frem til nå for den valgte perioden

AHT Var: %-differansen mellom prognosen og faktisk behandlingstid frem til nå for den valgte perioden