

Definisjoner for statistikken i dashboard-diagrammene

Kontakter – Prognoser: Antall samtaler i prognosen med 15 minutters intervall

Kontakter – Faktisk: Antall samtaler i prognosen med 15 minutters intervall

Kontakter – Differanse: Forskjellen mellom prognosen og faktiske kontakter

Kontakter – Kumulativ: Kontakter i prognosen stablet med 15 minutters intervall

AHT – Prognose: Prognosen for gjennomsnittlig behandlingstid i sekunder med 15 minutters intervall

AHT – Faktisk: Faktisk gjennomsnittlig behandlingstid i sekunder med 15 minutters intervall

AHT-forskjell: Forskjellen i sekunder mellom behandlingstiden i prognosen og gjennomsnittlig behandlingstid

Servicenivå: Det beregnede servicenivået med 15 minutters intervall