

## Opprette en prognose ved hjelp av veiviseren

Når du velger en uke uten en prognose i rødt, vises skjermbildet nedenfor.

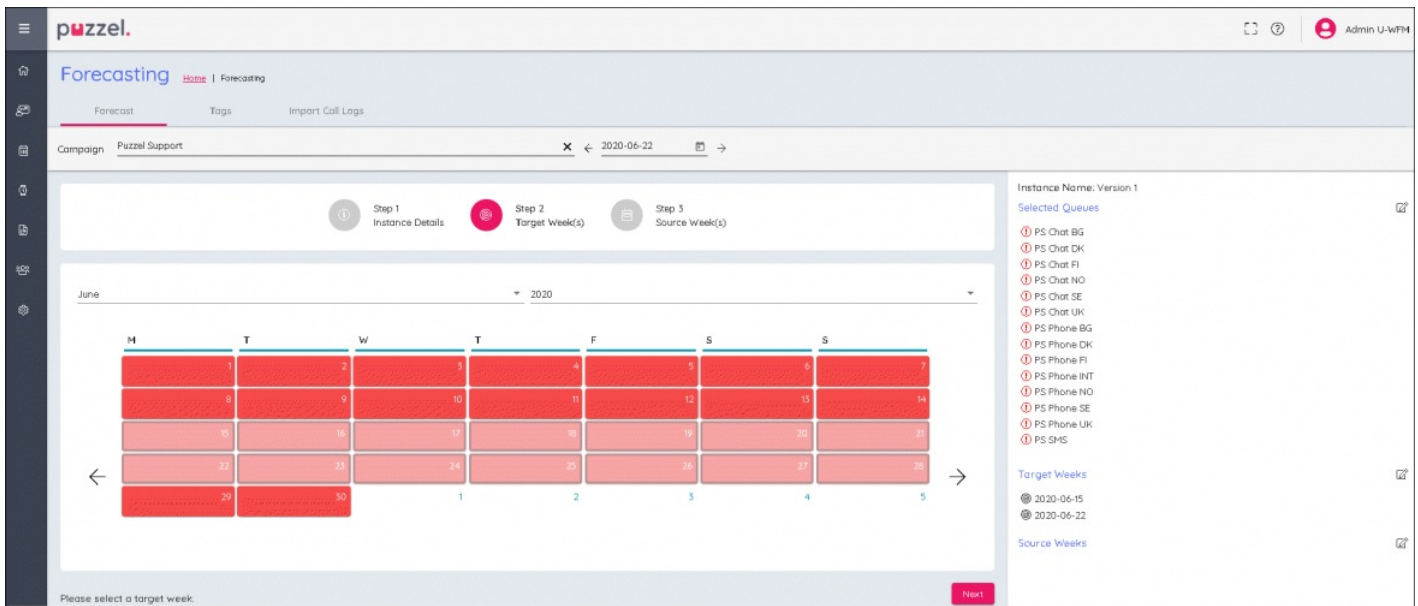
### Trinn 1 - Forekomstdetaljer

- Angi et navn på prognosen i Navn på forekomst. Hvis du kan lage flere prognoser for samme uke, kan du bruke et versjonert kontrollnavn, for eksempel V1.
- Fravelg valgte køer fra Opprett prognose for følgende køer: Hvis du vil se bort fra køer i prognosen. Standarden er at alle køer som er tilknyttet kampanjen, blir valgt.
- Klikk på Trinn 2 Måluke(r) når du er ferdig.

The screenshot shows the Puzzel Forecasting interface. The top navigation bar includes 'Forecasting', 'Home', and 'Forecasting'. Below this, there are tabs for 'Forecast', 'Tags', and 'Import Call Logs'. The main content area is titled 'Campaign Puzzel Support' and shows a date of '2020-06-22'. A progress bar indicates three steps: 'Step 1 Instance Details' (active), 'Step 2 Target Week(s)', and 'Step 3 Source Week(s)'. The main form area contains an 'Instance Name' field with 'Version 1' entered. Below this, there is a section for 'Create Forecast For The Following Queues' with a dropdown menu showing 'PS Chat BG, PS Chat DK, PS Chat FI, PS Chat NO, PS Chat SE, PS Chat UK, PS Phone B...'. An 'Active Instance' toggle is visible. On the right side, there is a sidebar with 'Instance Name: Version 1', 'Selected Queues' (listing various chat and phone queues), 'Target Weeks' (2020-06-15 and 2020-06-22), and 'Source Weeks'. A 'Next' button is located at the bottom right. A footer message reads: 'Please give the instance a name and select at least one queue.'

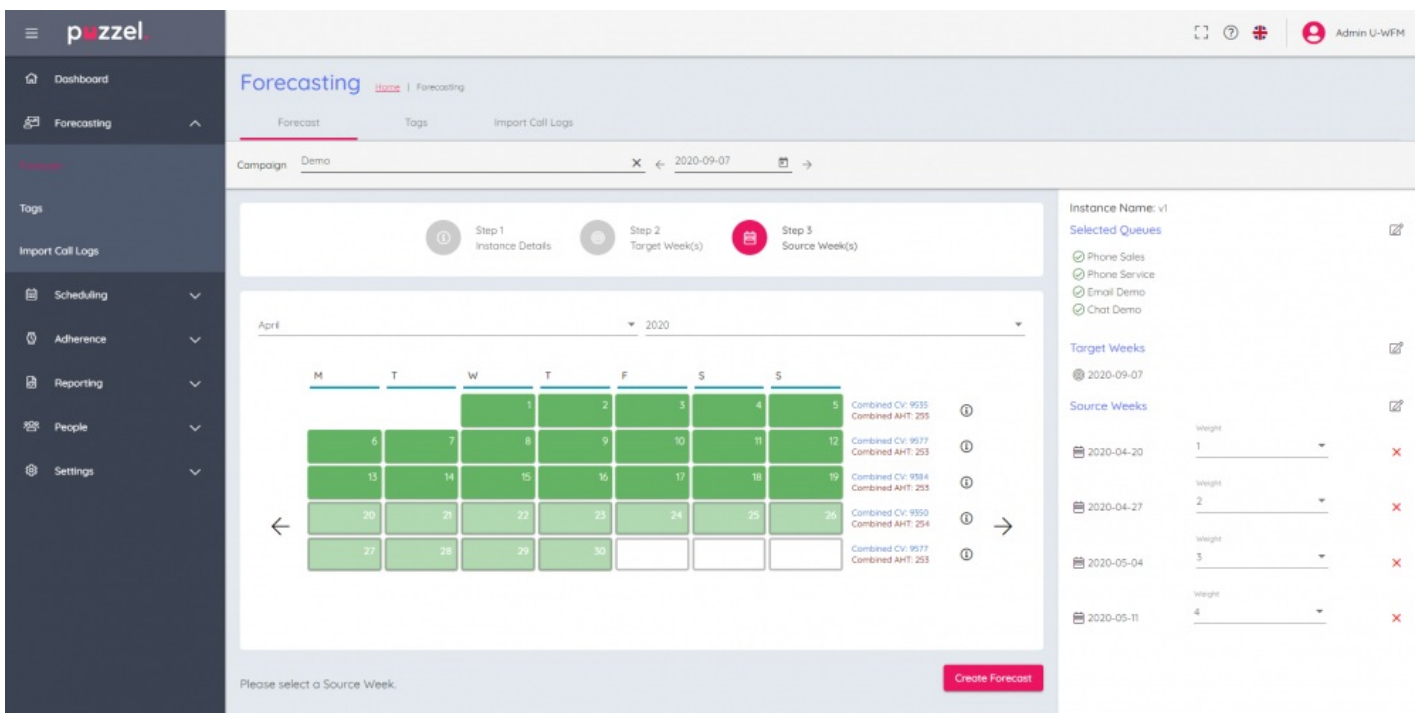
### Trinn 2 - Måluke

- Uken som allerede er valgt, vil være blå
- Du kan velge andre uker hvis den samme prognosen skal opprettes for flere uker. Eventuelle andre uker som velges, vises til høyre på skjermen, og disse blir blå i kalendervisningen.
- Klikk på Trinn 3 Kildeuke(r) når du er ferdig.



### Trinn 3 - Kildeuker

- Velg år og måned fra rullegardinboksene for å finne de historiske dataene som skal brukes i prognosen.
- Uker med historiske data vil vises i grønt, og det vil også være et sammendrag av kontaktvolumet og gjennomsnittlig behandlingstid for uken til høyre for kalenderen.
- Ukene som er valgt, blir blå og kan fravelges om nødvendig.
- Valgte uker vises helt til høyre på skjermen.
- Historiske uker kan vektet for å ta mer hensyn til bestemte uker enn til andre.
- Vekting – Hvis det ble satt 4 for uken, ville systemet bruke samme uke 4 ganger. Verdiene multipliseres IKKE med 4.



Når konfigurasjonen er fullført, klikker du på Opprett prognose nederst til høyre på skjermen.