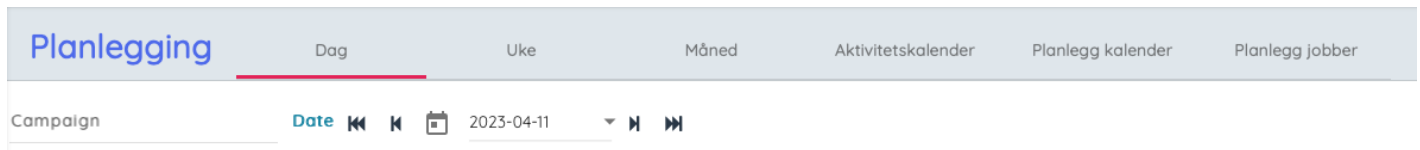
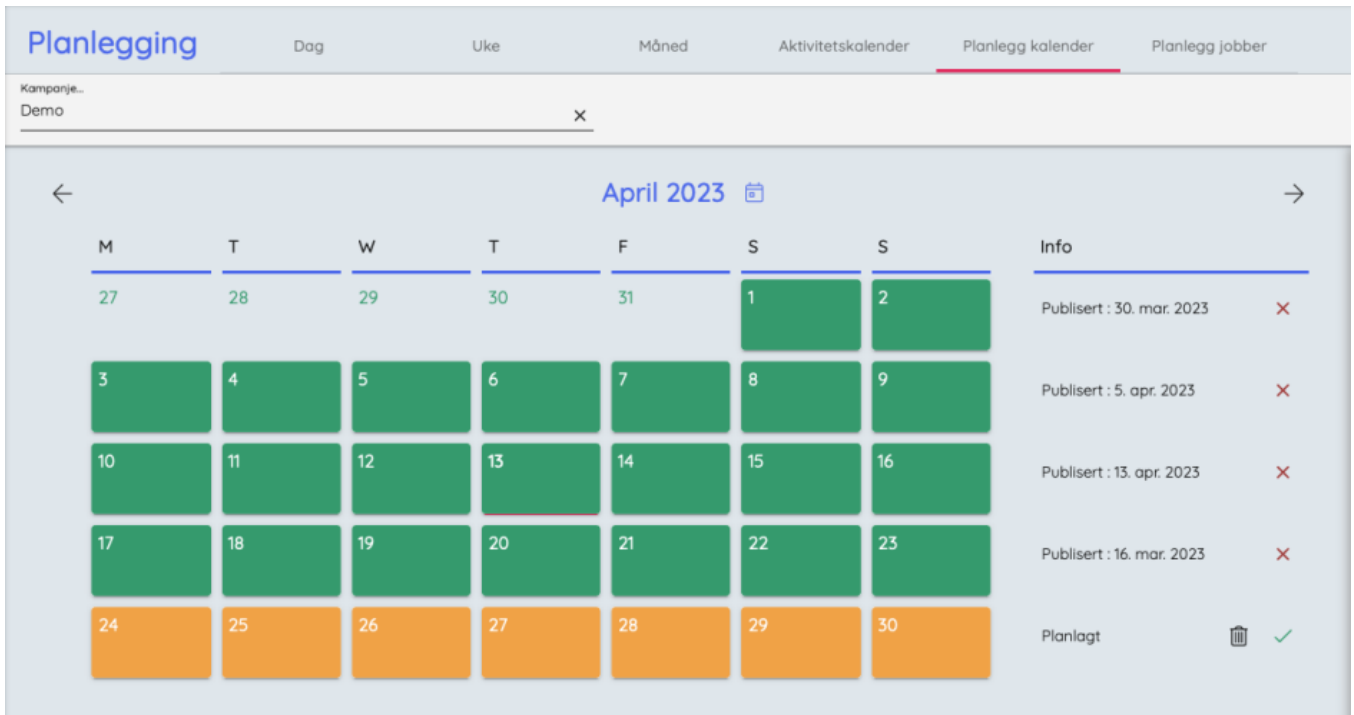


Opprette en tidsplan

Når en prognose er fullført og agentene er tilordnet skift, er det mulig å kjøre planleggingsmotoren.



1. Klikk på 'Planlegging' i venstremenyen, og deretter på 'Opprett tidsplan' i venstremenyen.
2. Velg måneden, året og kampanjen som skal planlegges.



3. Velg uken som skal planlegges.
 - Det er bare uker som har fått en prognose, som kan planlegges.
 - Opptil fem uker kan planlegges når som helst.
 - Hvis du planlegger en uke på nytt, kan du oppheve publiseringen ved å klikke på den røde X-en til høyre for uken.
4. Ukene som er valgt, vises nederst på skjermen.
5. Klikk på 'Kjør planleggingsverktøy'.
6. Planleggingsverktøyet starter
 - Klikk på 'Planlegg jobber' i venstremenyen for å se framdriften til tidsplanene.
7. Hvis du vil vise tidsplanene, klikker du på 'Tidsplan' i venstremenyen.