

Skjerm bilde for redigering av flere agenter

Velge personer til Multi Edit

Velge ressurser som skal redigeres sammen

Hvis du vil aktivere multiredigering, klikker du på glidebryteren Redigeringsmodus.

Merk av i boksene til agentene som skal oppdateres. Klikk på Multiredigering nederst på skjerm bildet.

Nå får du opp et sprettoppbilde med flere faner.

Fanene er – Detaljer, Kampanje, Gruppe, Skill-gruppe, Sted og Ferie.

Alle feltene som vises, kan redigeres for flere personer.

The screenshot shows the 'People' management interface in 'Multi Edit' mode. The left sidebar contains navigation options: Dashboard, Forecasting, Scheduling, Adherence, Reporting, People, Agents, Vacations, Shift Assignment, and Settings. The main content area displays a table of agents with columns for First Name, Surname, Campaign, Shift, Rotation, Team, Site, Skill Set, Start Date, End Date, and Username. A red bar at the bottom contains 'Multi Edit (1)' and 'Delete' buttons, along with pagination information: 'Items per page: 20' and '1 - 20 of 62'.

First Name	Surname	Campaign	Shift	Rotation	Team	Site	Skill Set	Start Date	End Date	Username
Test	Agent									testagent@test.com
Karl	Burgdorf	Puzzel WFM Team FT 09:00-17:30 M-F	1	Dev	Gold Coast	U-WFM		2018-12-31		karl.burgdorf@u-wfm.com
Combined	Combined21	Demo	Full Time 40hr MTWTFSS	1	FT	UK	Demo SalesService	2017-01-02		agent21@examplecompany.com
Combined	Combined22	Demo	Full Time 40hr MTWTFSS	1	FT	UK	Demo SalesService	2017-01-02		agent22@examplecompany.com
Combined	Combined23	Demo	Full Time 40hr MTWTFSS	1	FT	UK	Demo SalesService	2017-01-02		agent23@examplecompany.com
Combined	Combined24	Demo	Full Time 40hr MTWTFSS	1	FT	UK	Demo SalesService	2017-01-02		agent24@examplecompany.com
Combined	Combined25	Demo	Full Time 40hr MTWTFSS	1	FT	UK	Demo SalesService	2017-01-02		agent25@examplecompany.com
Combined	Combined26	Demo	Full Time 40hr MTWTFSS	1	FT	UK	Demo SalesService	2017-01-02		agent26@examplecompany.com

Detaljer fanen


Informasjon som kan legges til her er Organisasjon, Mine timer, Maks timer, Startdato og Sluttdato. Endringene du gjør her, vil påvirke alle brukerne som ble valgt.

Kampanje fanen

Velg kampanjen brukerne skal flyttes til, og velg datoen da agentene skal tilordnes kampanjen.

Velg det du ønsker skal skje med skift som allerede er planlagt for agenten. Hvis agentskiftene ikke passer inn i åpningstidene, eller hvis den nye kampanjen ikke er planlagt ennå, kan eksisterende skift slettes fra startdatoene for den nye kampanjen.

Endringene du gjør her, vil påvirke alle brukerne som ble valgt.

Details	Campaign	Team	Skill Set	Site	Vacation
Current Or Future Assignments					
Agent Name	Campaign		Begin	End	Actions
Combined21, Combined	Demo		March 11, 2019		⋮
Combined22, Combined	Demo		March 11, 2019		⋮
New Assignment					
Select Campaign *			Begin *		
<input type="checkbox"/>	Delete Shifts If New Campaign Opening Hours Don't Align				
<input type="checkbox"/>	Delete Shifts If New Campaign Not Scheduled				
					Assign

Team-fanen

Velg teamet som brukerne skal flytte til, inkludert datoen som endringen skal være gyldig fra.

Endringene du gjør her, vil påvirke alle brukerne som ble valgt.

Skillgruppe-fanen

Velg skill-gruppen som brukeren skal flyttes til, inkludert datoen da endringen blir gyldig.

Endringene du gjør her, vil påvirke alle brukerne som ble valgt.

Sted fanen

Velg stedet til brukerne. Det finnes ikke noe datofelt.

Endringene du gjør her, vil påvirke alle brukerne som ble valgt.

Ferie fanen

Angi datoen for ferietildeling og overføring av ferie.

Endringene du gjør her, vil påvirke alle brukerne som ble valgt.