

## Opprette egendefinerte aktivitetstyper

Du kan opprette egendefinerte aktivitetstyper for alle aktiviteter som foregår i kontaktsentre.

Fellesaktiviteter kan være: Møter, opplæring, en til en osv.

1. Klikk på tannhjulet for Innstillinger i venstrepanelet, så på Skift og aktiviteter i den øverste menyen og til slutt på 'Egendefinerte aktivitetstyper' i den venstre undermenyen
2. Klikk på +- knappen nederst til høyre på skjermbildet
3. Legge inn:
  - **Beskrivelse** – en beskrivelse av hva aktiviteten gjelder. (Se eksemplet nedenfor)
  - **Aktivitetskode** – Maks 5 tegn (dette vil bli sett i tidsplanen)
  - **Aktivitetsfarge** – fargen som aktiviteten vil vises med i tidsplanen
  - **Er OOA** – Hvis aktiviteten anses for ikke å være i overholdelse når arbeidstiden planlegges
  - **Er fravær** – Hvis dette er en ny type fravær eller ikke. (Hvis valgt, vil aktiviteten overlappes andre aktiviteter i tidsplanen)
  - **Vis overholdelse** – Hvis aktiviteten skal ses på som en faktisk aktivitet som er i overholdelse
  - **Vis i agentportal** – Hvis aktiviteten skal kunne vises av agent i agentportalen
  - **Er aktiv** – Om aktiviteten er aktiv eller ikke
4. Klikk 'Opprett' for å opprette den nye aktiviteten.

The screenshot shows the 'Settings' page with the 'Shifts & Activities' tab selected. On the left, a sidebar menu has 'Custom Activity Types' highlighted. The main area is titled 'Activities' and contains a list of existing activity types: Coaching (COACH), Meeting (MEET), Test (ABCDE), and Training (TRAIN). Each entry shows its name, 'Display In Adherence' status, and 'Is OOA' status. To the right, a 'Trial' form is open for creating a new activity type. The form fields include: 'Activity Description' (filled with 'Trial'), 'Activity Code' (filled with 'T2545'), and 'Colour' (filled with '#FFFFFF'). Below these are several toggle switches: 'Is OOA', 'Is Absence', 'Display Adherence', 'Display In Agent Portal', and 'Is Active'. At the bottom right of the form is a 'Create' button. A status bar at the bottom of the page indicates 'Changes have been made' and shows '1 - 4 of 4' items.