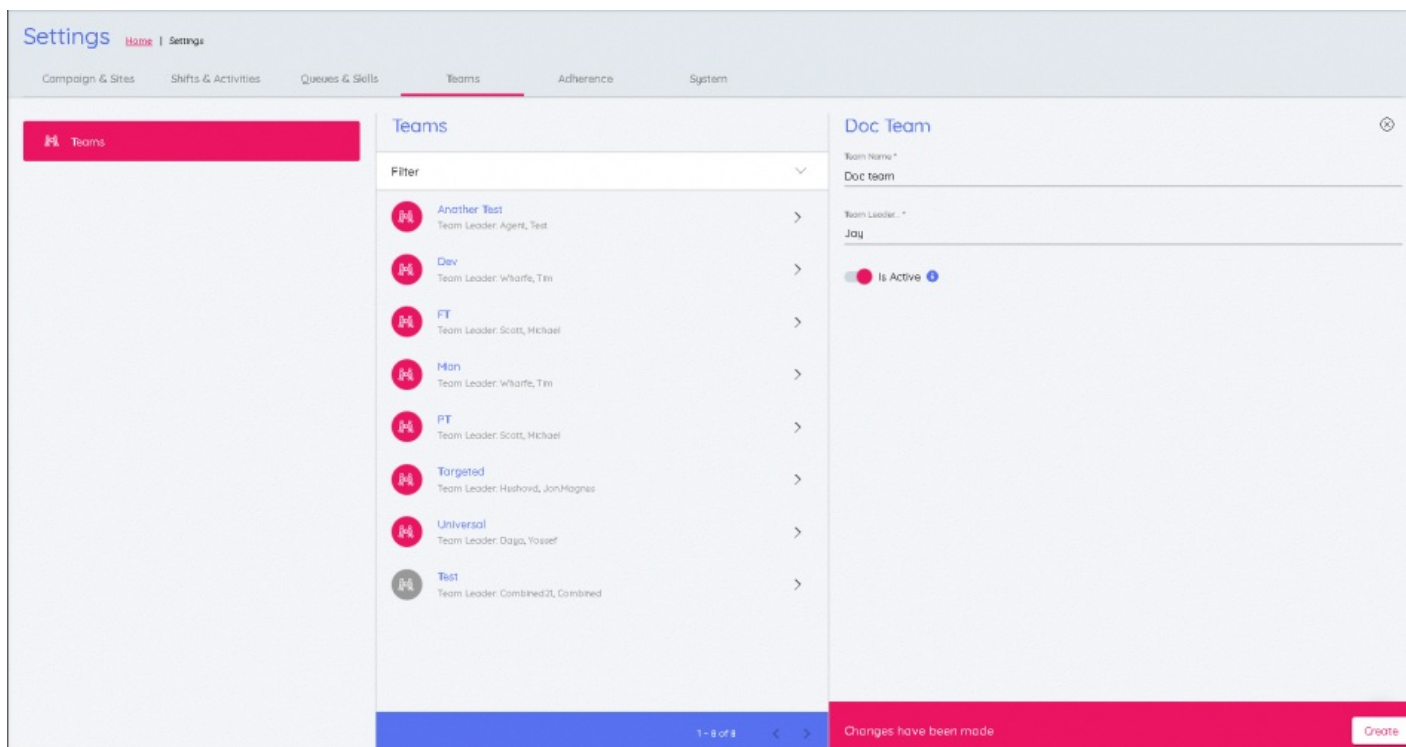


## Opprette team

Team brukes til å gruppere agenter sammen og begrense tilgangen til agentene som er synlige for arbeidsledere eller teamledere

1. Velg 'Innstillinger' i den øverste menyen, og deretter Teams i undermenyen.
2. Klikk på 'Ny' og skriv inn navnet på teamet.
  - I eksemplet nedenfor heter teamet 'Doc team', og teamlederen velges fra en rullegardinliste.



Dette skal gjentas for alle teamene, og vil bli vist i 'Team-' delen.