

Endre systeminnstillinger

Du kan endre følgende innstillinger ved hjelp av funksjonen Systeminnstillinger

- Firmanavn
- Ferier godkjent av (tillater godkjenning av ferier utført av):
 - Systemadministratorer
 - eller teamledere
- Automatisk feriegodkjenning
 - Hvis det er krysset av, vil systemet automatisk godkjenne ferieønsker hvis agenten og den forespurte dagen har nok feriegodtgjørelse.
 - V – Minstevarselet som kreves for et ferieønske (i dager).
- API-brukere – Kun for integreringsspesialister.

The screenshot shows the 'Settings' page with a navigation bar containing 'Campaign & Sites', 'Shifts & Activities', 'Queues & Skills', 'Teams', 'Adherence', and 'System'. The 'System' tab is selected. On the left, there are two menu items: 'System Settings' (highlighted in red) and 'Api Users'. The main content area displays the following settings:

- Company Name ***: DemoClient
- Notice Period ***: 28
- Vacations Approved By**: Client Portal Administrators Or Team Leaders
- Auto Approve Vacation**: (disabled)
- View Team Members**: (enabled)

An 'Update' button is located at the bottom of the settings panel.