

## Innstillinger

Du kan masseimportere artikler fra en CSV-fil under fanen Innstillinger. En CSV-fil vil i hovedsak ha to kolonner, én for spørsmål og én for svar. Klikk på Importer artikler fra CSV, som tar deg til skjermbildet **Importer artikler**.

The screenshot shows the 'Import articles' interface. At the top, there's a dark navigation bar with icons for Dashboard, Inbox (142), Try it out, History, Settings, and Help. A search bar and language selector (EN) are also present. On the left, a sidebar menu lists various categories like Sales, Support, Insurance, etc. The main area is titled 'Import articles' and contains a 'Select Delimiter' dropdown set to comma, an 'Upload' button, and a 'Choose file' button with a 'Browse' link. A checkbox 'The file has headers in the first row' is checked. Below these are 'Next' and '< Cancel' buttons.

Last opp CSV-filen, og klikk på Neste for å gå til skjermbildet Tilordne kolonner. Tilordne overskriftene i CSV-filen til Spørsmål- og Svar-feltene, og klikk på Neste.

The screenshot shows the 'Map columns' screen. It has a title 'Map columns' and a subtitle 'Map columns from the CSV file to each field'. There are two dropdown menus: 'Question' with 'Title' selected and 'Answer' with 'Description' selected. Below these are 'Next' and '< Cancel' buttons.

Du kan nå forhåndsvisne artiklene du vil legge til i administrasjonssystemet for kunnskapsbasen. Klikk på Start import for å starte importen.

## Preview

This is a preview of the top 10 rows of the CSV file

Start import

[< Back](#)

Question	Answer
How to do export	this is how you do export

Start import

[< Cancel](#)

Når importen er fullført, vil du kunne se artikkelen i listen i Innboks-delen under kategorien Importer.

## Import completed

export.csv

66 Bytes



Articles imported: 1

Articles failed to import: 0

View articles