

## Logger på og Meny

### Logger inn

For å bruke Puzzels mobilapp må du ha en eksisterende Puzzel-konto som tilhører påloggingsinformasjon. Bruk de samme legitimasjonene i appen som du gjør i agentprogrammet eller administrasjonsportalen.



CUSTOMER

USERNAME

PASSWORD

Sign In



Two-factor authentication is required!

We have sent a code  
by SMS to

00 4 74052493

[Send new code](#)

Sign in

Cancel

Hvis din bedrift har aktivert totrinnssautentisering for pålogging, blir du bedt om å skrive inn sikkerhetskoden som er sendt til deg via sms eller e-post. Etter at du har logget deg på vil du først se en kort oppstartsvideo med Puzzel-logoen, etterfulgt av hovedmenyen (for Android-enheter) eller køoversikt (for iOS-enheter).

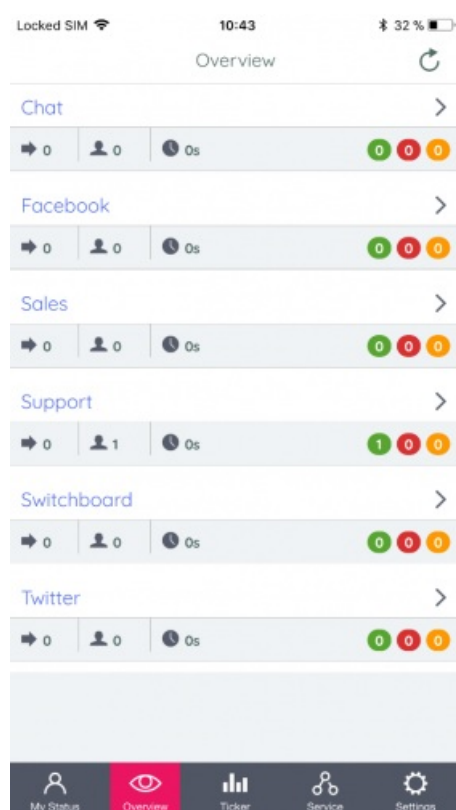
### Note

Mobilappen støtter ikke løsninger som er konfigurert med Single Sign In (SSO)

## Meny

Menyen (og startside) er litt annerledes for iOS -enheter og Android -enheter. IOS -versjonen har køoversikten som hjemmeside med en menylinje nederst, mens Android -versjonen har en egen menyside, som også er appene

iOS -enhet:



Android -enhet:



**My Status**

Log on and off queues



**Overview**

Queue and agent overview



**Ticker**

Real-time request data



**Service**

Service variables management



**Settings**

Log out and information

