

Administrasjonsinnstillinger

Administratorinnstillingene for Social Messaging -prosjektet er en viktig del for å muliggjøre løsningen og å kunne hente og sende sosiale meldinger i agentprogrammet.

Tjenestenummer og tilgangspunkter

For å aktivere en sosial mediekonto bruker du et tidligere etablert tjenestenummer. Tjenestenummeret vil være den primære datakilden for applikasjonen. Det ser slik ut:

The referenced media source is missing and needs to be re-embedded.

I tillegg vil hver kilde i løsningen for sosiale medier bruke et eget tilgangspunkt, som vist nedenfor:

Access Point	Country	Application	Service Configuration	Configuration URI	Description
1234	Norway (NO)				
21492925	Norway (NO)	Dummy Application	content node	http://cs.ioarus.consorte.com/IAN/ControlCallflow/content_node.xml	
21898778	Bulgaria (BG)	Dummy Application	224	http://cs.ioarus.consorte.com/IAN/ControlCallflow/224.xml	
SoMe_183984098_Twitter_QFacebookPublic	All countries (XC)				
SoMe_2165911367068499_Facebook_QFacebookPublic	All countries (XC)				
SoMe_318493602059065_FacebookPrivate_QFacebookPrivate	All countries (XC)				
SoMe_318493602059065_FacebookPublic_QFacebookPrivate	All countries (XC)				1111

Alle disse innstillingene er krav for å aktivere løsningen på sosiale medier, men de er forhåndsdefinert for hver klient når løsningen aktiveres. Hver kilde for sosiale medier definerer også det automatisk tilgangspunktet. Dermed er det ikke nødvendig å ta noen spesifikke skritt, for eksempel å definere dem. Informasjonen ovenfor er gitt bare for fullstendigheten.

Sosiale mediekilder

Det første trinnet i å aktivere sosiale meldinger i agentprogrammet er å legge til en ny sosial

Mediekilde. Alle kilder finnes i Tjenester -> Sosial seksjon:

The referenced media source is missing and needs to be re-embedded.

Et sett med allerede definerte sosiale mediekilder ser slik ut:

The referenced media source is missing and needs to be re-embedded.

Felt for sosiale medier

Hver sosiale mediekilde har følgende felt definert:

1. Beskrivelse - et tekstfelt, der du kan angi en meningsfull beskrivelse for denne spesifikke kilden
2. Status - denne rullegardinmenyen gjenspeiler statusen til kilden og lar deg koble til eller koble til igjen. De mulige verdiene er:
 1. Tilkoblet - i denne tilstanden er man koblet til en sosial mediekilde. Tilkoblingen har bestått godkjenning og henter aktivt meldinger mot agentprogrammet.
 2. Pauset - i denne tilstanden opprettes en tilkobling, kontoen autentiseres, men henting av meldinger settes på pause.

3. Frakoblet - i denne tilstanden er tilkoblingen frakoblet. En ny godkjenning mot en sosial mediekonto er nødvendig hvis en krever at meldinger hentes.
3. Tilordnet kø - dette er en innstilling som videresender alle meldinger for denne spesifikke kanalen til en bestemt kø.
4. Meldingstype - dette feltet angir hvilken type meldinger som skal hentes i denne kanalen. Den spesifikke listen med alternativer avhenger av kanaltypen. For eksempel har en Twitter -kilde hentet både offentlige og private meldingstyper til en gitt kø.