

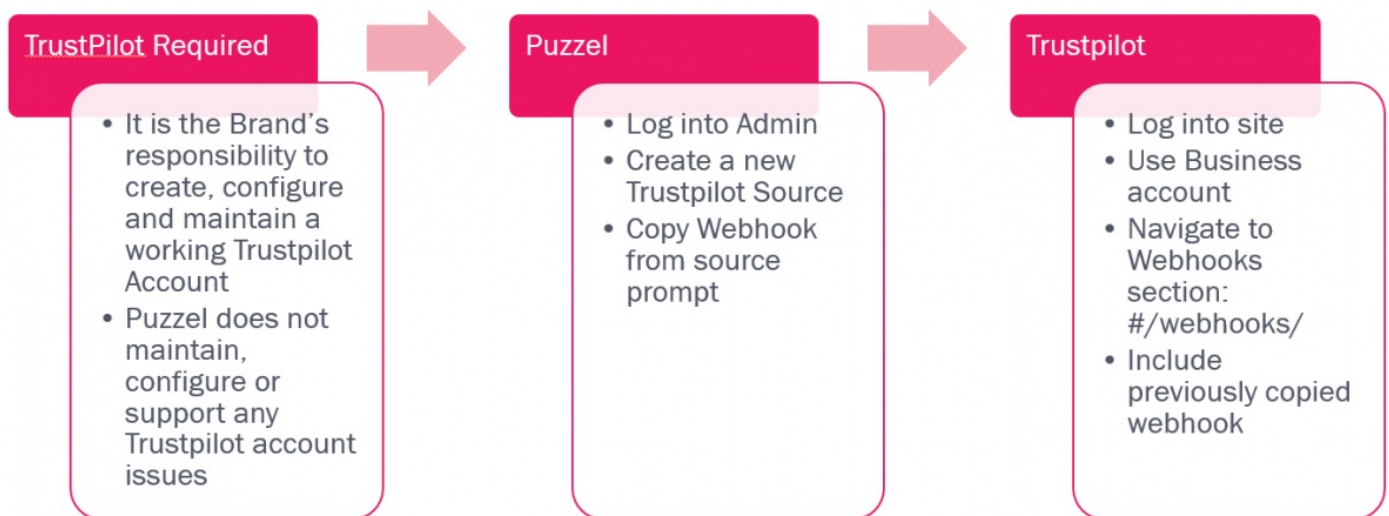
Legger til en Trustpilot -kilde

Debuten i april 2019 -utgaven er støtte for Trustpilot som en kilde til sosiale medier. Dette er en annen kraftig integrasjon, som tillater et direkte grensesnitt mot en kilde til sosiale medier i dette tilfellet, Trustpilot.

Forutsetninger

Hver kunde, som ønsker å koble seg til en Trustpilot -konto, må ha en bedriftskonto på Trustpilot for å kunne bruke denne løsningen, ettersom Trustpilot webhooks bare støttes i selskapets produkt.

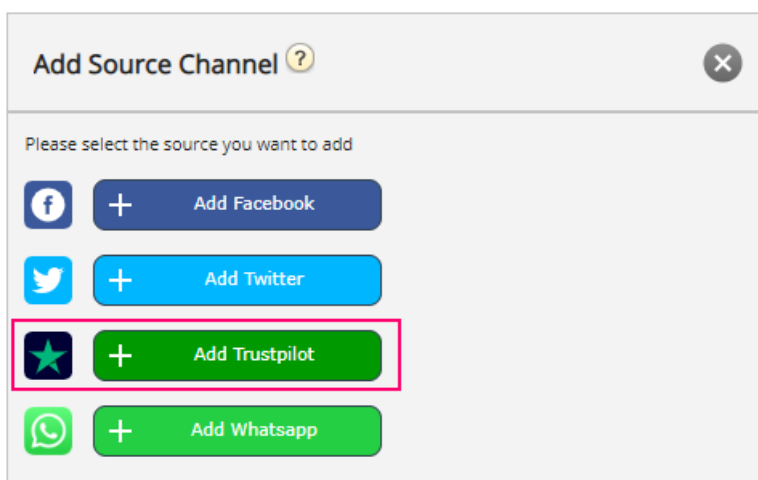
Den generelle flyten for å sette opp en Trustpilot -kilde er vist i diagrammet nedenfor:



Som nevnt ovenfor, når en merkevare har sikret seg en Trustpilot -konto, kan den deretter integreres i NAA Social Media Widget. Trinnene nedenfor gir detaljer om de nødvendige trinnene.

Legger til en ny kilde

Å legge til en ny Trustpilot -kilde ligner alle andre kilder. Dette initieres via knappen Legg til ny kilde, som ligger i admin-delen, under Services-> Social:



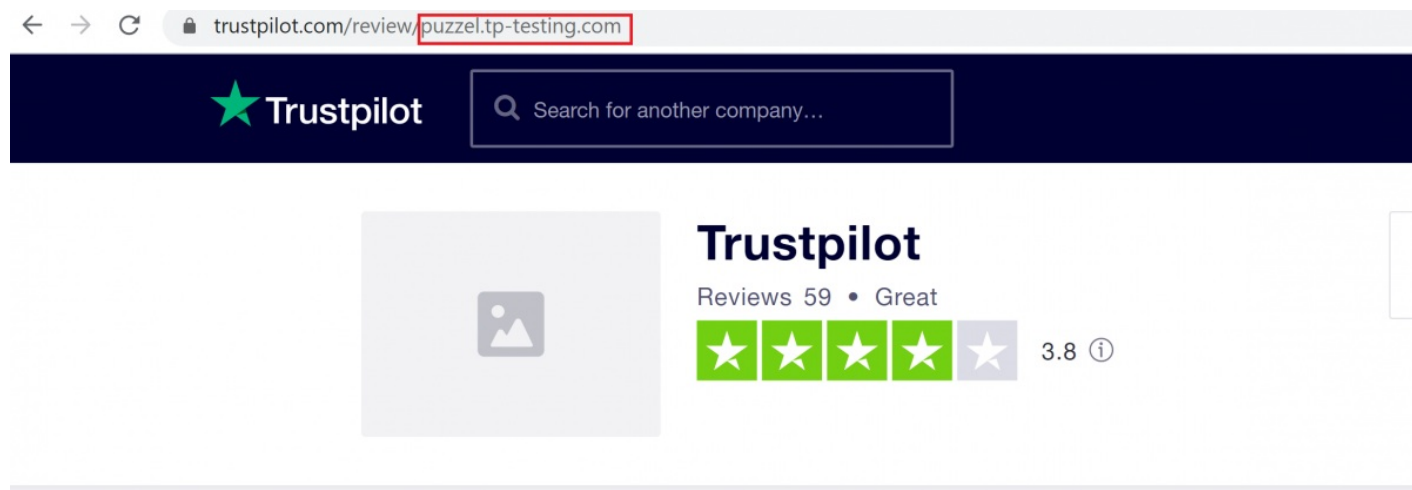
Ved å klikke på Legg til Trustpilot -lenken får du en enkel forgrunnsvindu, der du må skrive inn nettadressen til nettstedet, som må legges til. Dette ser slik ut:

Add Source Channel ? ✕

Trustpilot site

Create

Stedsnavnet / URL -adressen er firmaets URL -adresse som vises i Trustpilot som vist i eksempelet nedenfor:



Hvis du for øyeblikket ikke er logget på Trustpilot -kontoen din, blir du bedt om å gjøre det:

Log in to Trustpilot Business

Work Email


Password
●●●●●●●●

[Forgot your password?](#) [Show password](#)

Log in

Or

Do you use Google Apps for work?

 [Log in with Google](#)

Don't have a Trustpilot account? [Sign up for free now.](#)

Hvis du er logget inn, kan du gå direkte inn i URL -delen, som tilsvarer din bedrift, som vist nedenfor:

Add Source Channel ? ✕

Trustpilot site

Create

Når dette er gjort, vil du bli tatt til den siste delen av konfigurasjonen, som ser slik ut:

The screenshot shows the 'Add Trustpilot Source' configuration page. The page has a dark header with the 'puzzel.' logo and navigation links like 'Home', 'Real-time', 'Users', 'Services', 'Statistics', 'Catalog', 'Archive', 'Widget', and 'SMS'. Below the header, there are tabs for 'Time', 'Audio', 'Service Variables', 'KPI Alarm', 'Silent Monitoring', 'Queues', 'Dialer', 'Services', 'Call Flow', 'Consent', 'Editor', 'Lists', and 'Social'. The main content area is titled 'Add Trustpilot Source' and contains a 'Select Service' dropdown menu with 'test@newservice.com' selected, a 'Select Queue' dropdown menu, and a 'Description' text input field. A 'Create' button is located at the bottom left of the form.

Den har følgende modifierbare felt:

1. Velg kø Dette gir deg muligheten til å peke på en forhåndsdefinert kø, der meldingene vil bli mottatt.
2. Beskrivelse Dette er et tekstfelt, hvor man kan skrive inn en meningsfull beskrivelse for kilden.

I tillegg er det en veldig viktig melding, som krever handling av kunder/brukere, for å fullføre oppsettet. Denne informasjonen dukker opp, så snart dette trinnet i konfigurasjonen er fullført:

Important Information ✕

Please add URL <https://social-msg-plat-dev.azurewebsites.net/api/TrustpilotWebhookHandler/5beef439d3cb7b0001a0e7d9> under integrations/webhooks - <https://businessapp.b2b.trustpilot.com/#/webhooks/> for both "New Review", "Review Deleted" and "Review Updated" before creating Trustpilot source

Copy Url **ok**

I hovedsak krever dette at nettsadressen, som genereres og eksplisitt siteres, som i teksten ovenfor, må legges til integrasjoner/webhooks -delen i kontoen din for Trustpilot. Et eksempeloppsett ser slik ut:

Event

New Review

Subscriptions

Enabled Test Remove ✕

[Add new subscription](#)

[Save changes](#)

Want to know what the data looks like when you receive it? [See event payload example](#)

Review Deleted

Subscriptions

Enabled Test Remove ✕

[Add new subscription](#)

[Save changes](#)

Want to know what the data looks like when you receive it? [See event payload example](#)

Review Updated

Subscriptions

Enabled Test Remove ✕

[Add new subscription](#)

[Save changes](#)

Want to know what the data looks like when you receive it? [See event payload example](#)

Når kilden er fullstendig konfigurert og konfigurasjonen er fullført via knappen Opprett, legges kilden til kildelisten i seksjonen Sosial:

SoMe_5beef439d3db7b0001a0e7d9_Q_Trustpilot	Status <input type="text" value="Connected"/>	Service Number 21492939
Description <input type="text" value="Trustpilot - puzzel tp-testing.com"/>	Mapped Queue <input type="text" value="PIL Public"/>	Message type
Save changes	Undo changes	