

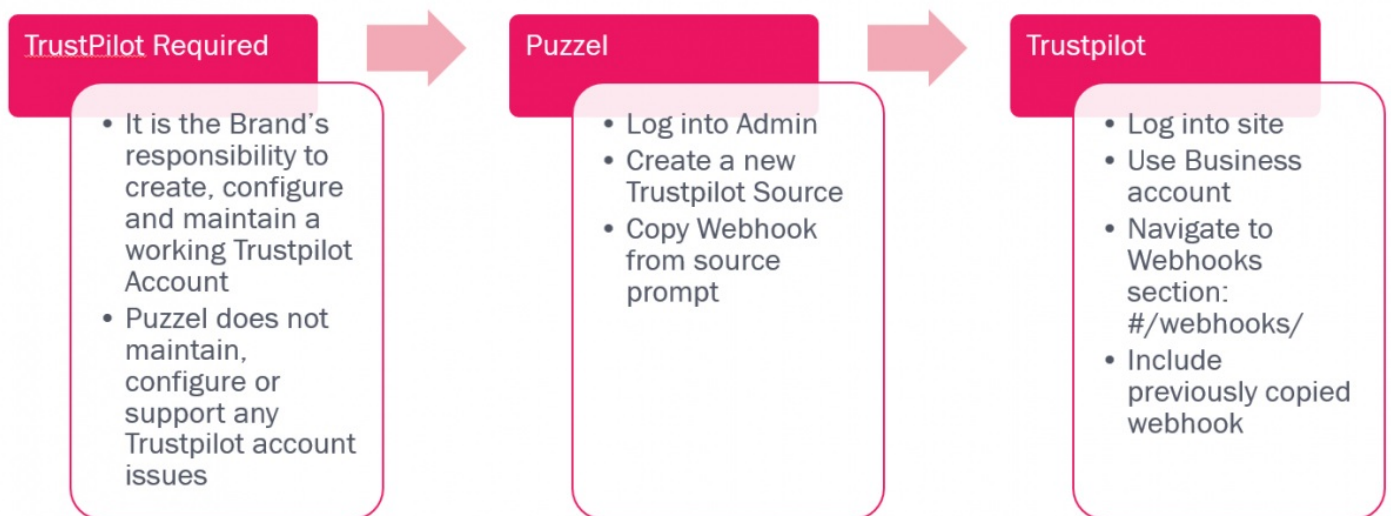
Legger til en Trustpilot -kilde

Debuten i april 2019 -utgaven er støtte for Trustpilot som en kilde til sosiale medier. Dette er en annen kraftig integrasjon, som tillater et direkte grensesnitt mot en kilde til sosiale medier i dette tilfellet, Trustpilot.

Forutsetninger

Hver kunde, som ønsker å koble seg til en Trustpilot -konto, må ha en bedriftskonto på Trustpilot for å kunne bruke denne løsningen, ettersom Trustpilot webhooks bare støttes i selskapets produkt.

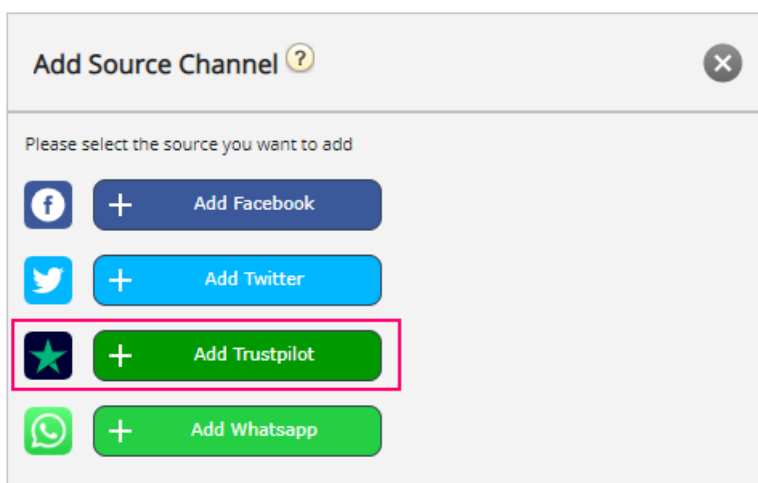
Den generelle flyten for å sette opp en Trustpilot -kilde er vist i diagrammet nedenfor:



Som nevnt ovenfor, når en merkevare har sikret seg en Trustpilot -konto, kan den deretter integreres i NAA Social Media Widget. Trinnene nedenfor gir detaljer om de nødvendige trinnene.

Legger til en ny kilde

Å legge til en ny Trustpilot -kilde ligner alle andre kilder. Dette initieres via knappen Legg til ny kilde, som ligger i admin-delen, under Services-> Social:



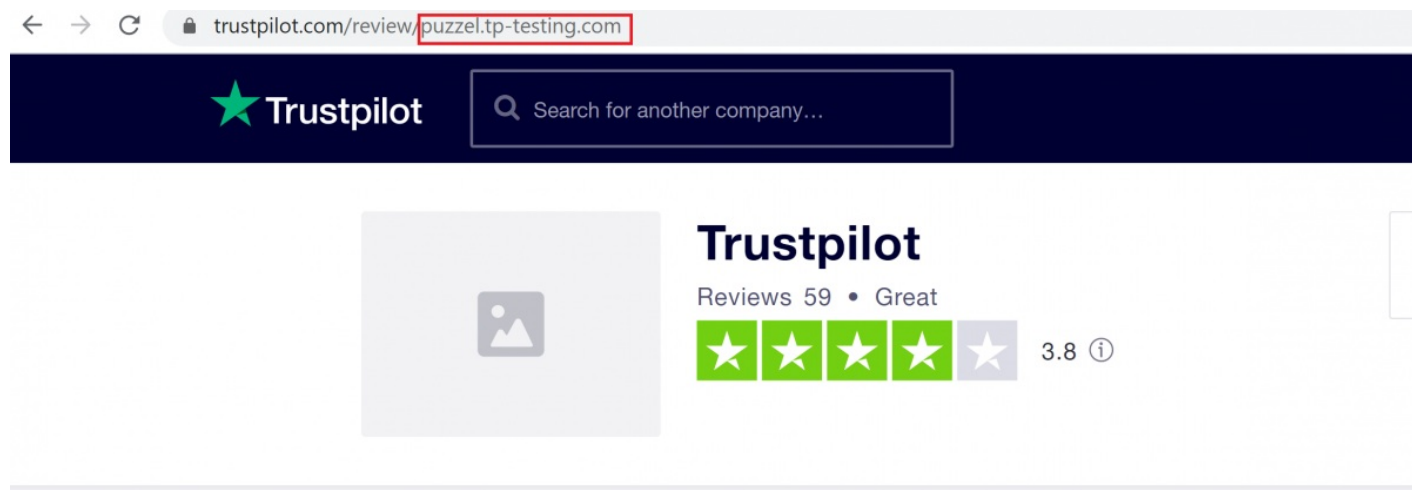
Ved å klikke på Legg til Trustpilot -lenken får du en enkel forgrunnsvindu, der du må skrive inn nettadressen til nettstedet, som må legges til. Dette ser slik ut:

Add Source Channel ? ✕

Trustpilot site

Create

Stedsnavnet / URL -adressen er firmaets URL -adresse som vises i Trustpilot som vist i eksempelet nedenfor:



Hvis du for øyeblikket ikke er logget på Trustpilot -kontoen din, blir du bedt om å gjøre det:

Log in to Trustpilot Business

Work Email


Password

[Forgot your password?](#) [Show password](#)

Log in

Or

Do you use Google Apps for work?

 [Log in with Google](#)

Don't have a Trustpilot account? [Sign up for free now.](#)

Hvis du er logget inn, kan du gå direkte inn i URL -delen, som tilsvarer din bedrift, som vist nedenfor:

Add Source Channel ?

Trustpilot site

Create

Når dette er gjort, vil du bli tatt til den siste delen av konfigurasjonen, som ser slik ut:

puzzel. Home Real-time Users Services Statistics Catalog Archive Widget SMS

Time Audio Service Variables KPI Alarm Silent Monitoring Queues Dialer Services Call Flow Consent Editor Lists **Social**

Home > Services > Social

Add Trustpilot Source ?

Select Service Select Queue

Description

Create

Den har følgende modifierbare felt:

1. Velg kø Dette gir deg muligheten til å peke på en forhåndsdefinert kø, der meldingene vil bli mottatt.
2. Beskrivelse Dette er et tekstfelt, hvor man kan skrive inn en meningsfull beskrivelse for kilden.

I tillegg er det en veldig viktig melding, som krever handling av kunder/brukere, for å fullføre oppsettet. Denne informasjonen dukker opp, så snart dette trinnet i konfigurasjonen er fullført:

Important Information

Please add URL <https://social-msg-plat-dev.azurewebsites.net/api/TrustpilotWebhookHandler/5beef439d3cb7b0001a0e7d9> under integrations/webhooks - <https://businessapp.b2b.trustpilot.com/#/webhooks/> for both "New Review", "Review Deleted" and "Review Updated" before creating Trustpilot source

Copy Url **Ok**

I hovedsak krever dette at nettsadressen, som genereres og eksplisitt siteres, som i teksten ovenfor, må legges til integrasjoner/webhooks -delen i kontoen din for Trustpilot. Et eksempeloppsett ser slik ut:

Event

New Review

Subscriptions

Enabled Test Remove ✕

[Add new subscription](#)

[Save changes](#)

Want to know what the data looks like when you receive it? [See event payload example](#)

Review Deleted

Subscriptions

Enabled Test Remove ✕

[Add new subscription](#)

[Save changes](#)

Want to know what the data looks like when you receive it? [See event payload example](#)

Review Updated

Subscriptions

Enabled Test Remove ✕

[Add new subscription](#)

[Save changes](#)

Want to know what the data looks like when you receive it? [See event payload example](#)

Når kilden er fullstendig konfigurert og konfigurasjonen er fullført via knappen Opprett, legges kilden til kildelisten i seksjonen Sosial:

SoMe_5beef439d3db7b0001a0e7d9_Q_Trustpilot	Status <input type="text" value="Connected"/>	Service Number 21492939
Description <input type="text" value="Trustpilot - puzzel tp-testing.com"/>	Mapped Queue <input type="text" value="PIL Public"/>	Message type
Save changes	Undo changes	