

Kanaler

Med Puzzel kan agenter interagere med kundene dine fra plattformen eller miljøet de befinner seg i. Vår fullt integrerte omnikanalløsning gir en enhetlig merkevareopplevelse ved at kunden kan bytte mellom flere kanaler, men likevel oppleve kvalitet på tjenesten. Dette gir agentene dine mulighet til å betjene kundene dine på en rekke både praktiske og effektive måter.

Modulbeskrivelsen for hver kanal oppført nedenfor finner du ved å klikke på den:

- [Omni-kanal ruting](#)
- [Stemme](#)
- [Nettprat](#)
- [E -post](#)
- [Sosiale medier](#)
- [Hva skjer](#)
- [tekstmelding](#)