

Sosiale medier

Funksjonen for sosiale medier gjør det mulig for agenter å svare på henvendelser fra sosiale medier som Facebook, Twitter, WhatsApp og Trustpilot i agentapplikasjonen. Henvendelser på sosiale medier kan legges i kø og distribueres til agenter sammen med henvendelser fra andre kanaler. Agenter kan svare på offentlige henvendelser og private meldinger (som Facebook Messenger), og svarer i organisasjonens navn. Agenter trenger ikke å bruke sine private sosiale medier-kontoer for å svare på henvendelser. Alle henvendelser på sosiale medier er inkludert i statistiske rapporter og i Ticker agent.

Denne modulen administreres gjennom administrasjonsportalen, der du kan legge til nye sosiale medier-kilder. Agenter kan deretter håndtere henvendelser på sosiale medier gjennom widgeten for sosiale medier i agentapplikasjonen.

For mer informasjon om vår sosiale løsning, les [Puzzel Social Media-artikler](#).

Last ned produktarket for sosiale medier her:

[Social Product Sheet.pdf](#)