

## Kundedialog

Den grunnleggende Agent Assist-modulen gir kunden tilgang til en agentapplikasjonwidget som gir kontaktsenteragenter funksjonalitet for større effektivitet og raskere interaksjonsløsninger. Agent Assist gir hjelp til den menneskelige agenten under en interaksjon ved for eksempel å vise et kontaktkort for den gjenkjente kunden, og vise historiske interaksjoner med kunden, inkludert kopier av chatter, undersøkelsesresultater og henvendelser. Den grunnleggende Agent Assist-modulen er utstyrt med følgende funksjoner:

- Importere og behandle kontaktdetaljer: Kundeopplysninger hentes automatisk og vises når henvendelsen kommer inn.
- Interaksjonshistorikk: Viser historiske interaksjoner med kunden via telefon, chat og e-post. Chatinnhold gjøres også tilgjengelig her.

Hvis du vil ha mer informasjon om grunnleggende komponenter i Agent Assist, kan du lese denne artikkelen.

Last ned produktarket for Agent Assist her:

[agent-assist.pdf](#)