

Personopplysninger i Puzzel

De viktigste typene personopplysninger som er lagret i Puzzels plattform, er:

- informasjon om sluttkunden i hver henvendelse (samtale/chat/e-post) som lagres i arkivet
- informasjon om Puzzel-brukere
- historisk statistikk per agent (antall samtaler, samtaleid, etterbehandlingstid osv. per agent)
- sanntidsstatistikk per agent (antall samtaler, samtaleid, etterbehandlingstid osv. per agent)
- informasjon om kundeundersøkelser (innringerens nummer / chatter-ID, agent-ID, score og kommentar)