

Informasjon om agenter (brukere)

Alle registrerte Puzzel-brukere er oppført i administrasjonsportalen på siden Brukere – Brukere. For hver Puzzel-bruker kan følgende informasjon angis:

- Fornavn
- Etternavn
- Brukernavn (obligatorisk)
- E-postadresse*
- Mobilnummer*
- Numerisk ID
- Brukergruppe (obligatorisk)
- Språk (obligatorisk) E-post

eller mobil kreves

I agentstatistikk viser vi antall samtaler, gjennomsnittlig samtaletid, tid logget på og i pause osv. per agent for den valgte tidsperioden. Her vises bare agentnavn (eller brukernavn hvis navnet mangler) (ikke agentens telefonnummer eller e-postadresse).

I arkivet viser vi navnet på agenten som besvarte en samtale/chat/e-post som en del av den generelle informasjonen for henvendelsen.