Billettbehandling

Denne delen beskriver ulike aktiviteter en agent kan utføre med billettene.

- Å lage en billett
- Svar på billett
- Legge til oppgaver og notater
- Oppdaterer billettstatus
- Masse handlinger
- Automatisk teamoppgave
- Automatisk oppfølging
- Oppretter et automatisk svar

Copyright ©2022 Puzzel Ltd. All rights reserved.