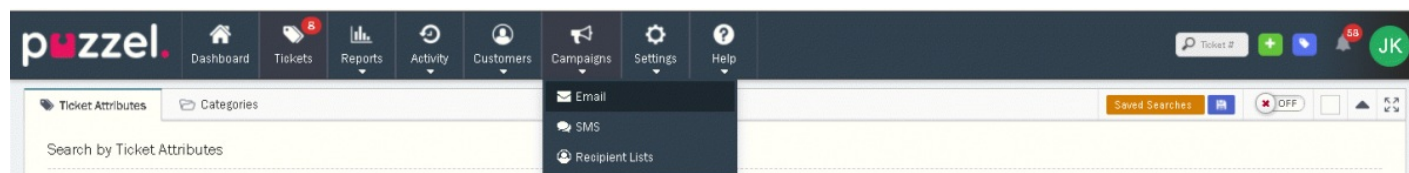


E-post kampanjer

Send utgående epost til en liste med mottakere. For å opprette, se eller redigere en Epost kampanje velg Epost valget under Kampanje på hovedmenyen.



Note

Du vil kun se Kampanje menyvalget hvis din bruker har rettigheter i din Systemrolle.

Kampanje siden vil vise en liste med kampanjer du har tilgang til. Disse er splittet i kampanjer du har opprettet og kampanjer som andre har opprettet og som du kan se eller redigere

The screenshot shows the 'Email Campaigns' page. It features a table with columns: My Campaigns, Recipients List, Rate, Open, Click, Delivery Error, Delivery Status, and Actions. The table lists several campaigns, including 'New feature announcement', 'New feature announcement 2020-09-19 07:55:14', 'New feature announcement duplicate', 'Trial campaign', and 'Upcoming release'. Each campaign has a corresponding 'Recipients List' and 'Rate' (e.g., 100.0% or 80.0%). The 'Open' and 'Click' columns show percentages or 'N/A'. The 'Delivery Status' column shows 'Completed' or 'Saved'. The 'Actions' column contains icons for edit, delete, and other functions.

Opprette eller redigere en kampanje

Klikk på for å opprette en ny kampanje  ikonet eller på  ikonet for å redigere de lagrede kampanjene.

Note

Du kan ikke redigere i kampanjer som er påbegynt. Du kan, imidlertid, duplisere den hvis ønskelig og relansere med samme kriterier.

New feature announcement duplicate Preview Show Details

Attributes

Name
New feature announcement duplicate

Channel
Box2

Recipients List
trial list (3)

Subject
trial campaign

Delivery Options

☒ Deliver Manually
☐ Set Delivery Time

Date
Select a date

Time
9:45 AM

Delivery Rate
arr

Send 60000 messages every 1 minute(s)

Body

From HTML file (optional)
Upload your HTML template Browse

Do not edit uploaded template images in Puzzel Ticketing. Doing so may negatively affect formatting & appearance.

New feature announcement

- Skriv inn navn på kampanjen og velg epost kanalen du vil sende fra.
- Velg mottakerliste fra nedtrekksmenyen som kampanjen skal sendes til.
- Legg inn Emne for kampanjen. Plassholdere kan brukes på Emne-linjen for å inkludere kundespesifik informasjon, som f.eks. Navn.
- Velg blant “Leveringsmuligheter” for å angi manuell utsending eller om den skal sendes på en dato og tid.
- Sett leveringshastighet på kampanjen. Standard er 1800 per minutt. Du kan velge å redusere denne for å ha bedre kontroll over svar du mottar.
- Legg inn kampanjens innhold. Dette kan gjøre på to forskjellige måter
 - Last opp via HTML -mal ved å velge **Bla** knappen
 - Skriv inn innholdet direkte i teksteditoren. Hvis du vil redigere innholdet ved å bruke HTML kode, kan du trykke på ikonet som angir dette. (</>).
- Lagre og Forhåndsvis kampanjen for å se hvordan den ser ut for den enkelte mottaker ved å trykk på <Forhåndsvisning> fanen på toppen. Hvis du har brukt plassholdere i teksten vil du se resultatet for den aktuelle mottaker ved å velge i nedtrekksmenyen.
- Start kampanjen ved å klikke på ikonet når du har kampanjelisten framme.

Etter at kampanjen er startet vil en leveringsrapport bli gjort tilgjengelig. Denne viser om kampanen ble levert, kom tilbake eller gikk feil for hver enkelt mottaker i tillegg til antall lest og svart. For å se leveransestatus klikk på ikonet for den ferdige kampanjen.

New feature announcement

Preview

Attributes

Name

New feature announcement

Channel

Box2

Recipients List

trial list (3)

Subject

trial campaign

Delivery Options

☒ Deliver Manually
 ☐ Set Delivery Time

Date

Select a date

Time

9:45 AM

Delivery Rate

Send 61 messages every 1 minute

OFF

Body

From HTML file (optional)

Upload your HTML template

Browse

Do not edit uploaded template images in Puzzel Ticketing. Doing so may negatively affect formatting & appearance.

B

I

U

Arial

12

Deliveries

Search



| Status | Email | Time | Open | Click |
|-----------|------------------------|-----------------------|------|-------|
| Delivered | [redacted]@yahoo.co.in | Sep 19, 2020 @ 9:35am | 1 | |
| Delivered | [redacted]@gmail.com | Sep 19, 2020 @ 9:35am | 2 | |
| Sent | jayanthi.kumar@abc.com | Sep 19, 2020 @ 9:35am | | |

Showing 1 to 3 of 3 entries

1

Note

Søke-feltet på toppen av Leveranse vinduet gir mulighet for å søke etter en bestemt mottaker.

Du kan også duplisere en eksisterende kampanje ved å klikke på  hvis du ønsker å relansere en kampanje med samme kriterier eller etter ditt ønske. For å slette en kampanje, klikker du på  ikonet når du har kampanje-listen framme.

Grense for størrelse på Epost

Innkommende: 35MB

Puzzel Ticketing har en Innkommende grense på 35MB. Dette betyr at en Epost over 35MB vil ikke mottas i Puzzel Ticketing. Størrelsen på Epost inkluderer meldingen og vedlegg.

Utgående: Ubegrenset

Det er ingen grense for utgående i Puzzel Ticketing. Du kan sende en Epost med en hvilken som helst størrelse fra Puzzel Ticketing. Vi kan imidlertid ikke garantere at ekstremt store Epost vil bli mottatt av mottaker da de fleste Epost leverandører har en lignende grense som Puzzel Ticketing har.

Vanligvis ligger størrelsen for disse grensene fra 20MB – 35MB. Vi anbefaler derfor at Epost som sendes holdes under 30MB.

Sikre riktig levering av E-post

Når du bruker din egen e-postadresse for en e-post saks kanal, sender vi ut alle e-postsvarene som om de var fra firmaets e-postadresse. Selv om vi har tatt alle skritt vi kan for å sikre en vellykket levering av e-posten din, er det mulig at kundens e-postserver (Gmail, Yahoo osv.) kan markere svarene du sender via Puzzel Ticketing som spam. Årsaken til dette er at vi sender e-post på dine vegne, og at du ennå ikke har autorisert oss til å gjøre det.

For å sikre at e-postene dine blir levert riktig, bør du opprette en SPF-post på DNS-sone-filen - IT-avdelingen eller webhotell vil kunne fullføre denne oppgaven for deg.

Legge til en SPF post (record) på din DNS:

- Logg inn i kontrollpanelet for ditt domene eller mail server
- Åpne DNS konfigurasjonsinstillingene og rediger din sone fil
- Hvis du ikke har en eksisterende SPF post:
 - Legg til følgende som en .TXT record: `v=spf1 include:spf.logicalware.com ~all`
- Hvis du har en eksisterende SPF post:
 - Inkluder vår SPF verdier i begynnelsen av din nåværende record `v=spf1 include:spf.logicalware.com include:spf.domain1.com include:spf.domain3.com ~all`
- Lagre endringene

Hvis du setter opp Sakskanaler for flere enn et domene, f.eks. email@abc.com og email@xyz.com, må du legge til vår SPF post for hvert domene.

Note

Vi kan ikke gi spesifikke instruksjoner for hver epost server, men noen instruksjoner kan finnes her:

- [GoDaddy](#)
- [Namecheap](#)

Hvis du bruker et antivirus- eller antispoofting-verktøy:

Hvis du bruker verktøy for e-postbeskyttelse, for eksempel Mimecast, må du inkludere en bypass-policy for Puzzel-domene.

Tredjeparts beskyttelsesverktøy kan forstyrre SPF-posten vår i DNS-domenet ditt og vil kreve en ekstra policy for virus eller spoofing-forbikjøring for å tillate domenet vårt, og sikre at Puzzel Ticketing fortsatt kan sende e-postmeldinger uten feil.