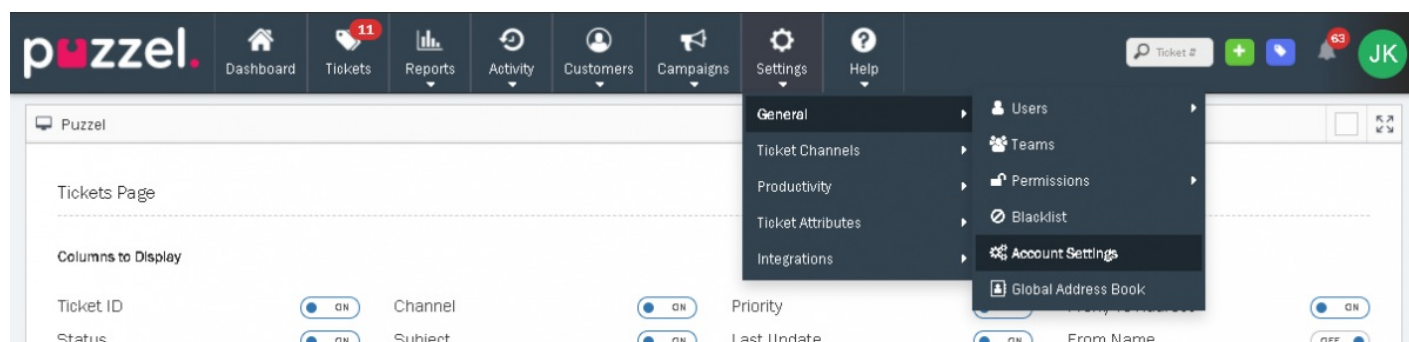


## Oppbevaringsperiode og automatisk sletting

Sikre at data ikke fjernes utilsiktet samtidig som man ikke lagrer data lenger enn nødvendig for å overholde GDPR regelverket. Du kan gjøre disse konfigurasjonene i delen **Kontoinnstillinger**



Angi oppbevaringsperiode og automatisk slettingsperiode for saker og kunder under Kontoinnstillinger.

**Oppbevaringsperiode:** Hvor lenge data må oppbevares eller beholdes før de kan fjernes. Saker kan ikke slettes fra Puzzel Ticketing hvis de fortsatt er innenfor den angitte oppbevaringsperioden.

**Automatisk slettingsperiode:** Hvor lenge data lagres før de automatisk fjernes fra systemet. Data eldre enn angitt periode fjernes

### GDPR

Please Note: Changes to Data Retention and Automatic Deletion will go into effect immediately. Tickets or Customers older than Deletion period will be scheduled for deletion. Tickets cannot be recovered once deleted.

#### Tickets

Retention Period:  year(s)

Automatic Deletion Period:  year(s)

#### Customers

Retention Period:  year(s)

Automatic Deletion Period:  year(s)

**Saker:** Oppbevaringsperioden og automatisk slettingsperiode for å beholde og fjerne individuelle saker.

**Kontakter:** Oppbevarings- og automatisk slettingsperioder for å beholde og fjerne kontakter.

#### Note

Kunder kan ikke fjernes hvis de fortsatt har tilknyttede billetter.