

Puzzel Ticketing Admin Guide

Denne delen beskriver rollen og ansvaret til en administrator i Puzzel Ticketing. Administratorer er egentlig agenter med ekstra privilegier for å administrere og tilpasse Puzzel Ticketing for en leietaker. Hvis du er administrator, kan du tildeles saker som alle andre agenter, men vil også ha tilgang til standardinnstillingene som tillater:

- Tilgang til alle saker (ikke bare saker som er tildelt deg)
- Opprette/Redigere regler
- Legge til og håndtere slutt-brukere, agenter, temas og administratorer

- Promotere agenter til administrator-rollen
- Definere system og Teamroller
- Opprette kundekontakt informasjon
- Opprette/redigere standard rapporter
- Bygge tilpassede rapporter

Vær oppmerksom på at standardtillatelser kan endres for alle brukertyper for å gi den kontrollen som er nødvendig i en bestemt organisasjon.

Forutsetninger

Puzzel Ticketing krever en e-postkonto, som e-post mottas til, og deretter blir disse videresendt til søknaden. Hvis du bruker sosiale kanaler, må du ha opprettet kontoer hos leverandørene og deretter konfigurert disse i applikasjonen. DNS-poster må oppdateres for at Puzzel Ticketing kan sende e-post som fra domenet ditt.

Nettleserkrav:

- Google Chrome v. 19 og nyere
- Mozilla Firefox v. 10 og nyere
- Microsoft Internet Explorer 7 og nyere