

## Arbeidstid og dager

Arbeidstid finnes under Innstillinger-> Produktivitet-> Arbeidstid.

Det er viktig at disse er satt for at andre funksjoner i Puzzel Ticketing skal fungere. SLA beregnes kun innenfor arbeidstiden.

Standard arbeidstid er definert.

| Business Hours        |               |               |               |               |               |               |               | + New Timetable      | 2                      |  |  |
|-----------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------------|------------------------|--|--|
| Name                  | Monday        | Tuesday       | Wednesday     | Thursday      | Friday        | Saturday      | Sunday        | Actions              |                        |  |  |
| Default Working Times | 09:00 - 18:00 | 09:00 - 18:00 | 09:00 - 18:00 | 09:00 - 18:00 | 09:00 - 18:00 | 00:00 - 00:00 | 00:00 - 00:00 | <a href="#">Edit</a> | <a href="#">Delete</a> |  |  |
| Early shift           | 08:00 - 17:00 | 08:00 - 17:00 | 08:00 - 18:00 | 08:00 - 17:30 | 09:30 - 18:00 | 00:00 - 00:00 | 00:00 - 00:00 | <a href="#">Edit</a> | <a href="#">Delete</a> |  |  |

For å sette opp en ny tidsplan eller redigere en eksisterende, klikk på de respektive knappene.

I tillegg kan man definere Ferier/Helligdager. Når dette er satt, vil kunder motta automatiske «svar utenfor åpningstid» og disse er ikke inkludert i beregningen av SLA.

### Inkluder skjermbilde

Working Hours

Working Hour Details

Name

Early shift

Monday

08:00 - 17:00

Tuesday

08:00 - 17:00

Wednesday

08:00 - 18:00

Thursday

08:00 - 17:30

Friday

09:30 - 18:00

Saturday

00:00 - 00:00

Sunday

00:00 - 00:00

Cancel

Save