

Masse handling av billetter

Der du har de nødvendige tillatelsene er det mulig å utføre massehandlinger på en samling billetter:

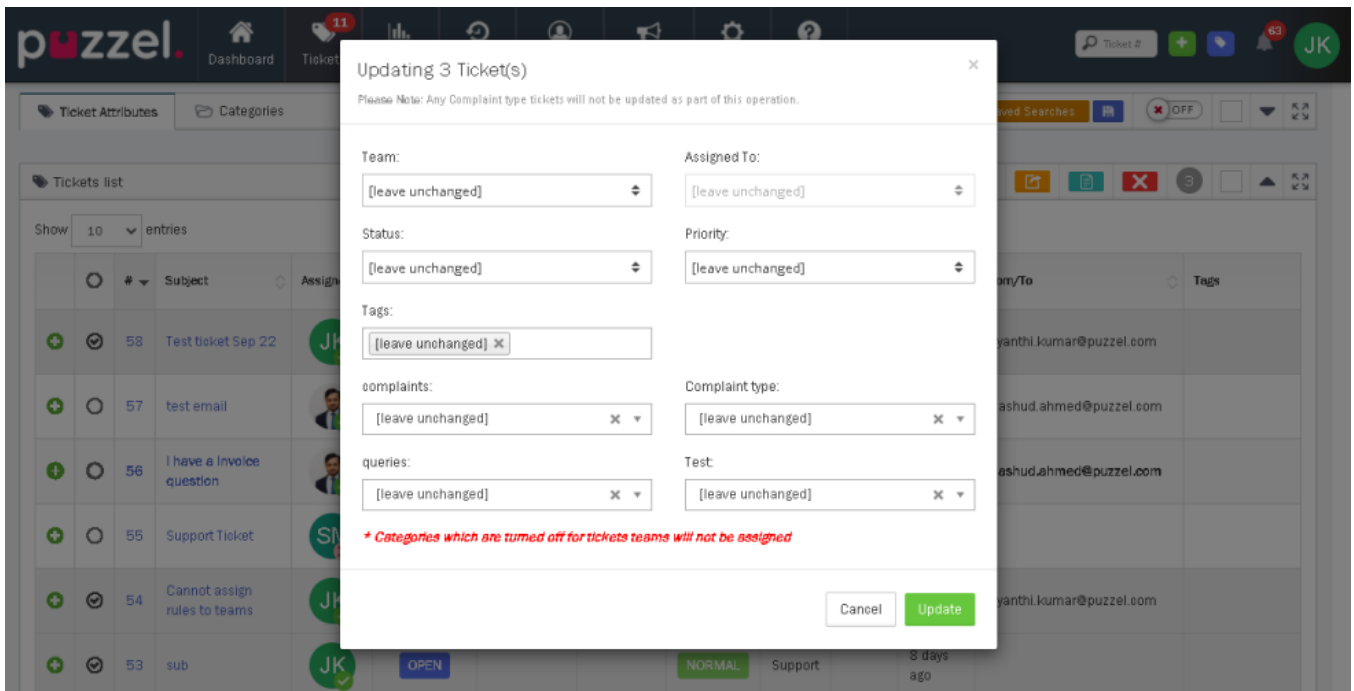
- Masseoppdatering [opptil 100 billetter om gangen]
- Bulkrespons [Opptil 20 billetter om gangen]
- Slett masse [Opptil 50 billetter om gangen]

For å masseoppdatere billettene, gjør du:

1. Gå til billettlisten, og velg billettene du vil masseoppdatere. Klikk på ikonet for masseoppdatering på høyre side av panelet.

	#	Subject	Assigned	Status	Response Target	Resolve Target	Priority	Team	Channel	Last Update	From/To	Tags
<input checked="" type="checkbox"/>	58	Test ticket Sep 22	JK	OPEN			NORMAL	All Users	ticket	5 days ago	Jayanthi.kumar@puzzel.com	
<input checked="" type="checkbox"/>	57	test email		OPEN			NORMAL	All Users	ticket	5 days ago	mashud.ahmed@puzzel.com	
<input checked="" type="checkbox"/>	56	I have a Invoice question		OPEN			NORMAL	All Users	ticket	5 days ago	mashud.ahmed@puzzel.com	
<input checked="" type="checkbox"/>	55	Support Ticket	SM	OPEN			NORMAL	Support		6 days ago		
<input checked="" type="checkbox"/>	54	Cannot assign rules to teams	JK	OPEN			NORMAL	All Users	Test	7 days ago	Jayanthi.kumar@puzzel.com	
<input checked="" type="checkbox"/>	53	sub	JK	OPEN			NORMAL	Support		8 days ago		

2. Du kan endre/oppdatere vanlige attributter som team, tildelt til, billettstatus, prioritet og tagger. Du kan også oppdatere kategorier og andre viktige attributter hvis den er aktivert.



3. Klikk på **Oppdater** for å endre attributtene.