

## Bot Gateway

Bot Gateway er en hub som gjør at kundene kan koble forskjellige botrammeverk til Puzzel kontaktsenter og slik tilby selvbetjening ved hjelp av chatbots. Denne huben består av flere ferdigbygde koblinger for noen populære botrammeverk i tillegg til en API som lar kundene koble seg til generiske botrammeverk. Et av hovedtrekkene ved Bot Gateway er muligheten til sømløst å overlevere chatbotsamtaler til menneskelige agenter. Chatbots gjøres tilgjengelige via det vanlige chatgrensesnittet fra Puzzel eller ved hjelp av chat-API-en.

Last ned produktarket her for mer informasjon:

[Bot Gateway.pdf](#)