

Microsoft Teams-integrasjon

Integrering av Microsoft Teams med Puzzels kontaktsenterløsning kan forbedre samarbeidet i bedriften din og dermed øke agentenes produktivitet. Dette gjør at du kan finne ut om en bruker er til stede, hvilken status han eller hun har, og hva som er angitt for ham eller henne i kalenderen. Puzzels innebygde funksjonalitet lar deg ringe og sende meldinger uten å måtte forlate plattformen, noe som gjør den til en effektiv måte å kommunisere på. Som standard kan alle i organisasjonen din som bruker Teams, se om andre brukere er tilgjengelige på nettet.

Hvis du vil vite mer om integrering med Microsoft Teams, kan du lese denne artikkelen.

Last ned produktarket for Microsoft Teams her:

[Microsoft Teams Product Sheet.pdf](#)