

Boost AI

Rammeverket for bot / virtuell assistent leveres av Puzzels partner Boost.ai. Den er integrert i Puzzel kontaktsenter gjennom modulen Bot Gateway. Det er tre forskjellige pakker – og tre prisnivåer:

Dette får du	Start	Standard	Bedrift
Intensjonspakker	Generelle spørsmål og intern support	Generelle spørsmål og intern support	Forhåndstrent med domenekunnskap*
Direktemeldingskanaler	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset
Språkstøtte	Engelsk + 1	Ubegrenset	Ubegrenset
Elektronisk sertifisering	x	x	x
Automatisk semantisk forståelse (ASU)	x	x	x
Revisjonslogg		x	x
Funksjonalitet for flere agenter		x	x
Lagdelt tilgang		x	x
Testmiljø for kvalitetssikring		x	x
Virtuelt privat skymiljø		x	x
Lokal vertsfunksjonalitet**			x
Sikkerhets-API (operasjonssenter)			x
Døgnskuttet kritisk support			x

*Tilgjengelig for bank, forsikring, telekom.

**Ekstra kostnad for oppsett og vedlikehold

Note

Det er en månedlig abonnementsavgift for denne tjenesten, i tillegg til en pris per samtale.