

Puzzel support

Puzzel yter god grunnleggende support til alle sine kunder. Våre supportteknikere er vennlige og effektive og hjelper deg med å løse dine problemer.

Alle Puzzel-kunder får grunnleggende support ved skriftlig henvendelse. Kunder kan chatte med våre supportteknikere via nettpat eller ved å opprette en sak på help.puzzel.com og klikke på supportfanen til høyre. Support er bare tilgjengelig i arbeidstiden.

Ved behov for ytterligere support kan man abonnere på en av disse pakkene:

- **Puzzel Extended Support:** Kunden får utvidet support via telefon og skriftlige henvendelser (chat og saker via help.puzzel.com) i arbeidstiden og nødhjelp frem til kl. 21.00.
- **Puzzel 24/7 Support:** Kunden får support via telefon og skriftlige henvendelser (chat og saker via help.puzzel.com) i arbeidstiden og nødhjelp når som helst på døgnet hele uken.