

## Verint Workforce Management

Denne skybaserte omnikanalløsningen for administrasjon av arbeidsstyrke drevet av Verint gir nøyaktige prognoser for arbeidsbyrde til ulike tider av dagen, i løpet av en dag og på lang sikt. Den kan hjelpe deg med å utarbeide optimale tidsplaner ved å balansere forhåndsdefinerte skiftregler, arbeidsmønstre, pauser, målrettede servicenivåmål og de ansattes individuelle ferdigheter og preferanser.

Verint WFM omfatter som standard:

- prognoser
- Planlegging
- blandede medier
- overholdelse i sanntid
- forespørselsbehandling (tid, fravær, skiftbytter og skiftforespørslar og -endringer, skifftilbud)
- mobilapper for agenter og teamledere
- strategisk planlegger (frittstående stasjonær klient)

Last ned produktarket for Verint Workforce Management her:

[Verint Workforce Management.pdf](#)