

Skiftrapper

Skiftrapper i Puzzel WFM gir et sammendrag av skifttider og aktiviteter utført av hver agent. Du kan opprette en rapport basert på en kampanje, et team eller en individuell agent. Du kan velge mellom tre standard skiftrapper som oppført nedenfor:

- Rapport om skifttimer
- Sammendragsrapport om skift og aktiviteter
- Sammendragsrapport om aktiviteter

Rapport om skifttimer

Denne rapporten gir et detaljert sammendrag av totalt antall arbeidstimer for hver agent minus ubetalte timer [lunsjpause osv.]. Du kan også generere denne rapporten for alle agenter som er involvert i en kampanje, eller for en enkeltagent.

Shift Hours Report

Report Options

Forename	Surname	Team Name	Campaign	Total Hours	Unpaid Hours	Paid Hours
Aleksandar	Universal	Universal		51	3	48
Henrik	Universal	Universal		42	3	39
Daniela	Universal	Universal		51	3	48
Simon	Universal	Universal		48	6	42
Jorn	Universal	Universal		48	6	42
Willy	Universal	Universal		54	6	48
Steffen	Universal	Universal		48	6	42
Kim	Universal	Universal		48	6	42
Katja	Universal	Universal		48	6	42
				438	45	393

Sammendragsrapport om skift og aktiviteter

Denne er en sammendragsrapport om de totale arbeidstimerne til en agent og tiden som er brukt på andre aktiviteter, for eksempel lunsj og pauser. Den viser også eventuelle fraværsdager for hver enkelt person. Du kan også aktivere/deaktivere Aggreger-knappen for å generere rapporten som utleder sammendraget for hver agent i en bestemt tidsperiode.

Shift & Activity Summary Report

Report Options

Forename	Surname	Team Name	Campaign	Date	Paid Hours	Unpaid Hours	Total Hours	Break	Lunch	Absence
Aleksandar	Universal	Universal		Feb 15, 2021	8	0.5	8.5	0.5	0.5	0
Daniela	Universal	Universal		Feb 15, 2021	8	0.5	8.5	0.5	0.5	0
Henrik	Universal	Universal		Feb 15, 2021	6.5	0.5	7	0	0.5	0
Jorn	Universal	Universal		Feb 15, 2021	7	1	8	0.5	1	0
Katja	Universal	Universal		Feb 15, 2021	7	1	8	0.5	1	0
Kim	Universal	Universal		Feb 15, 2021	7	1	8	0.5	1	0
Simon	Universal	Universal		Feb 15, 2021	7	1	8	0.5	1	0
Steffen	Universal	Universal		Feb 15, 2021	7	1	8	0.5	1	0
Willy	Universal	Universal		Feb 15, 2021	8	1	9	0.5	1	0
Aleksandar	Universal	Universal		Feb 16, 2021	8	0.5	8.5	0.5	0.5	0

Sammendragsrapport om aktiviteter

Dette er en sammendragsrapport over aktivitetene som er utført av en agent når vedkommende ikke er i en samtale, for eksempel lunsj eller pauser. I hovedsak er denne rapporten et subset av ovennevnte rapport.

Activity Summary Report

Report Options

Forename	Surname	Team Name	Break	Lunch	Absence
Aleksandar	Universal	Universal	6	6	0
Henrik	Universal	Universal	0	6	0
Daniela	Universal	Universal	6	6	0
Simon	Universal	Universal	6	12	0
Jorn	Universal	Universal	6	12	0
Willy	Universal	Universal	6	12	0
Steffen	Universal	Universal	6	12	0
Kim	Universal	Universal	5.5	11	7
Katja	Universal	Universal	5.5	11	7
			47	88	14

Download

Items per page: 20

1 - 9 of 9