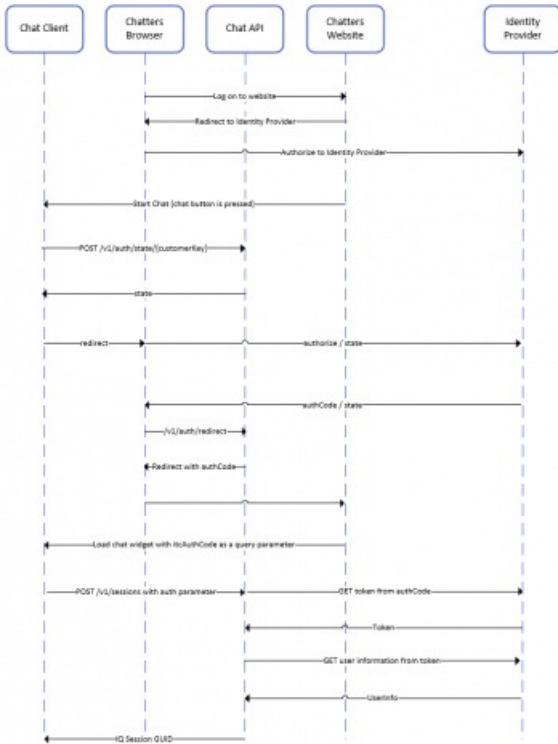


## Konfigurere sikker chat (SSO)

Denne artikkelen beskriver trinnene du må følge for å sette opp sikker chat basert på single sign on (SSO). For noen chatteløsninger er det viktig at sluttbrukeren er autentisert og sikkert identifisert for at kommunikasjonen skal finne sted. Puzzels sikre chatteløsning vil gjøre det mulig for autentiserte brukere, for eksempel logget på en "min side" eller lignende ved hjelp av en Open ID Connect (OIDC) -basert autentisering (Signicat, Azure AD B2B etc.), for å bruke den samme autentiseringen når du starter en chat. På denne måten vil agenter kjenne godkjenningsdetaljene, for eksempel sluttbrukerens identitet, i stedet for at sluttbrukeren oppgir identiteten manuelt.

Nedenfor er det generelle flytskjemaet for Puzzels Chat SSO-autentisering ved hjelp av Open ID Connect:



## Fremgangsmåte for å sette opp sikker chat

1. Gå til "Administrator → Brukere → Produkter → Sikker chat" i administrasjonsportalen

Quick find users/user groups		Company Braathe dev		User Group agent		User Select User	
	Inherit	Value	Inherit	Value	Inherit	Value	
Claims to be masked (Semicolon separated like: sub;nationalId)	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>				
OIDC ACR Values	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>				
OIDC Client Id	<input type="checkbox"/>	https://euwa-dev.e	<input checked="" type="checkbox"/>	https://euwa-dev.e			
OIDC Client Secret	<input type="checkbox"/>	.....	<input checked="" type="checkbox"/>	.....			
OIDC endpoint for authorization	<input type="checkbox"/>	https://login.micro:	<input checked="" type="checkbox"/>	https://login.micro			
OIDC endpoint for token	<input type="checkbox"/>	https://login.micro:	<input checked="" type="checkbox"/>	https://login.micro			
OIDC endpoint for token authentication method (client_secret_basic or client_secret_post)	<input type="checkbox"/>	client_secret_pos!	<input checked="" type="checkbox"/>	client_secret_pos			
OIDC endpoint for userinfo	<input type="checkbox"/>	https://graph.micr:	<input checked="" type="checkbox"/>	https://graph.micr			
OIDC Scope	<input type="checkbox"/>	openid profile use	<input checked="" type="checkbox"/>	openid profile use			

**Krav som skal maskeres** - liste over skillelinjer med semikolon; ethvert krav som er tilstede i listen vil bli maskert av Chat API. Verken brukeren eller agenten vil kunne se hele verdien av kravet.

**OIDC ACR-verdier** - Autentisering av kontekstklasse referanseverdier (se [https://openid.net/specs/openid-connect-eap-acr-values-1\\_0.html](https://openid.net/specs/openid-connect-eap-acr-values-1_0.html) )

**OIDC Client ID** - Din klient-ID

**OIDC Client Secret** - Din klienthemmelighet

**OIDC-endepunkt for autorisasjon** - autorisasjonsendepunkt

**OIDC-sluttpunkt for token** - Endepunkt for uthenting av token

**OIDC-sluttpunkt for tokenautentiseringsmetode:**

- *client\_secret\_post* - klienthemmeligheten vil være til stede i POST-dataene.
- *client\_secret\_basic* - klienthemmeligheten vil være tilstede som autorisasjonshode.

**OIDC sluttpunkt for brukerinfo** - sluttinformasjon for brukerinfo

**OIDC Scope** - Begrensning av hvilke brukerdata som kan hentes (se <https://oauth.net/2/scope/> )

2. Gå til "Administrator → Tjenester → Tjenester → {Kundeservicenummer} → Kjør" i administrasjonsportalen

Queues ?

ID (queue_key)	Queue Name	Qualities	SLA (sec)	Alternative SLA (sec)	SLA Overflow 1 (score)	SLA Overflow 2 (score)	Wrap-up (sec)	Call Recording	Reserved Agent (s)	Autostore reserved agent (d)	Maximum in Queue	Auth. Name	Refuse if All Logged Out	Refuse if All In Pause	Sync/Add to Statistics	Require Skill on queue for Reserved	Require First in queue for Reserved
q_chat_o	Cha	1.5 A	0	0	0	0		No	0	0		OIDC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

+ Add Queue

Se **Auth. Navn-feltet**. Hvis du vil at køen bare skal akseptere sikrechatforespørsler, bør du fylle den ut med tilkoblingsnavnet (OIDC i vårt tilfelle)

3. Gå til "Administrator → Tjenester → Chat → {Konfigurasjon} → Sikker chat" i administrasjonsportalen

**Secure Chat**

PARAMETER	INHERITED	VALUE
Authentication - Type Name [authConnectionName] ?	<input type="checkbox"/>	oidc
Authentication - Mapping [authMapping] ?	<input type="checkbox"/>	+
<b>Key name</b>	<b>Map Type NickName</b>	<b>Description Name</b>
email	ChatId	E-mail
<b>Key photo</b>	<b>Map Type Variable</b>	<b>Description Avatar</b>

**authConnectionName** - tilkoblingsnavn, skal være det samme som i trinn 2 ovenfor.

**authMapping** - datakartlegging. Nøkkelen er egenskapene på første nivå som kommer fra brukerinformasjonens slutt punkt (beskrevet i trinn 1).