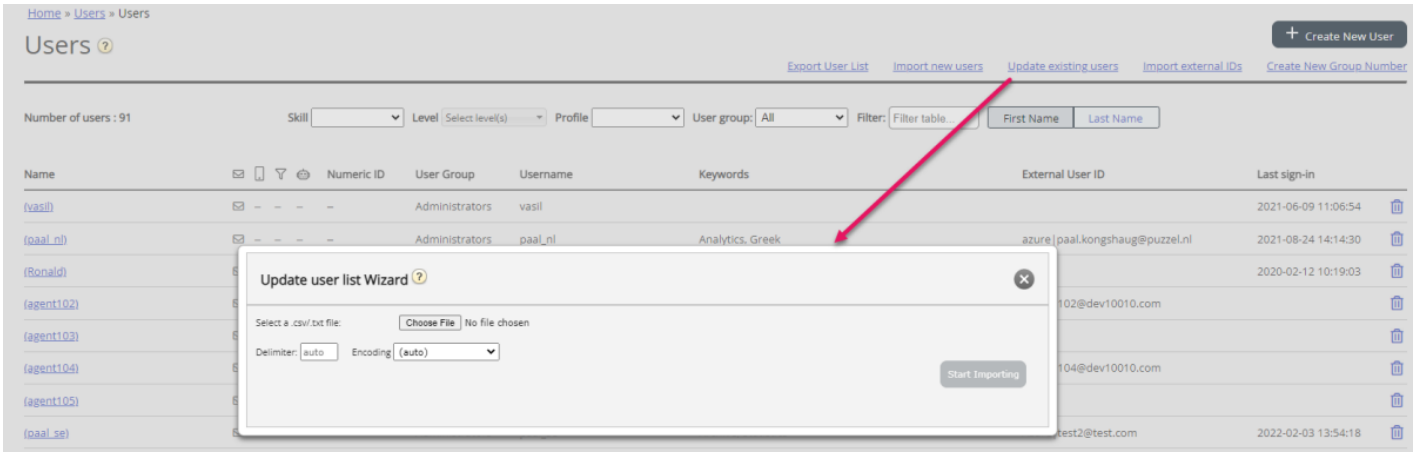
Oppdater brukerliste

Hvis du av en eller annen grunn trenger å oppdatere informasjon om mange av brukerne dine, kan du laste opp en fil med oppdatert informasjon for disse eksisterende brukerne som et alternativ til å oppdatere en bruker om gangen. Det kan være lurt å legge til manglende informasjon, for eksempel Fornavn, Etternavn hvis bare brukernavn er registrert, eller legg til e-postadresse hvis bare mobilnummer er oppgitt.

Hvordan gjøre det:

- Først eksporterer du en fil med alle eksisterende brukere
- I denne filen sletter du brukerne (radene) du ikke vil endre, og sletter kolonnen external_id
- Legg til eller endre informasjon for brukerne du vil oppdatere, og lagre filen som en csv / txt-fil (CSV UTF-8 anbefales).
- Velg deretter *Oppdater eksisterende brukere* , og velg filen i popup-vinduet.
- Hvis filen er validert som ok (ingen celler er røde), klikker du*Start import* .



Filformatet må være txt eller csv. Vi anbefaler**CSV UTF-8-** koding for filen for å sikre at andre tegn enn az vises riktig.

Den **første raden** i filen må inneholde disse kolonnenavnene:
brukernavn, fornavn, etternavn, brukernummer, e-post, mobil, brukergruppenavn, språkkode, brukernavn

Rad 2-N inneholder brukerne som vil bli oppdatert. Vi tillater maks 100 rader i en fil.

Om kolonnene:

Kolonne	Beskrivelse
brukernavn	Påkrevd og må være unik innen kunden (maks 32 tegn)
fornavn	Valgfritt (maks 32 tegn)
etternavn	Valgfritt (maks 32 tegn)
bruker_nummer	Agent-ID-en vises i statistikk (maks 6 sifre). Må være unik. Valgfri
e-post	På format *@*.*. Må være unik, og er nødvendig for engangspassord. E-postadresse eller mobilnummer kreves!
mobil	Må være unik og inkludere 00 og landskode, men ingen mellomrom eller parenteser. Brukes til engangspassord. E-postadresse eller mobilnummer kreves!
brukergruppenavn	Påkrevd. Du må bruke et eksisterende brukergruppenavn.
språkkode	Påkrevd. Velg mellom no, no, dk, se, bu, hu.

Copyright ©2022 Puzzel Ltd. All rights reserved. www.puzzel.com

Kolonne	Beskrivelse
bruker-ID	Påkrevd. Den unike ID-en for brukeren i Puzzel

Spesialtegn som \, ", /, |, ^, §, £, $,%, ¤ er ikke tillatt.

For å endre en brukers brukergruppe kan bare gjøres hvis brukeren er avlogget.

Vær oppmerksom på at hvis en bruker i filen ikke har noen verdi for en kolonne, og brukeren har en verdi for denne kolonnen i databasen i dag, vil verdien i databasen bli slettet.

Copyright ©2022 Puzzel Ltd. All rights reserved.