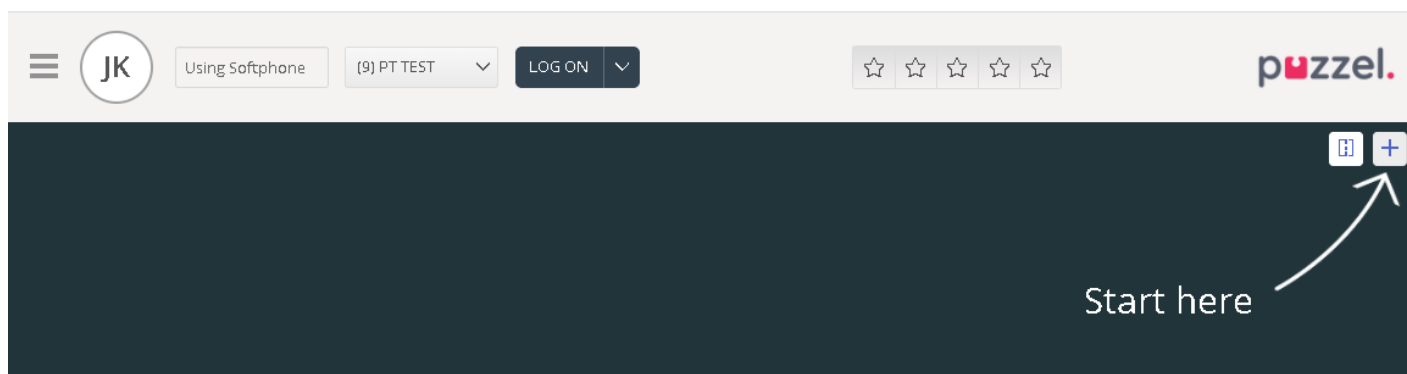
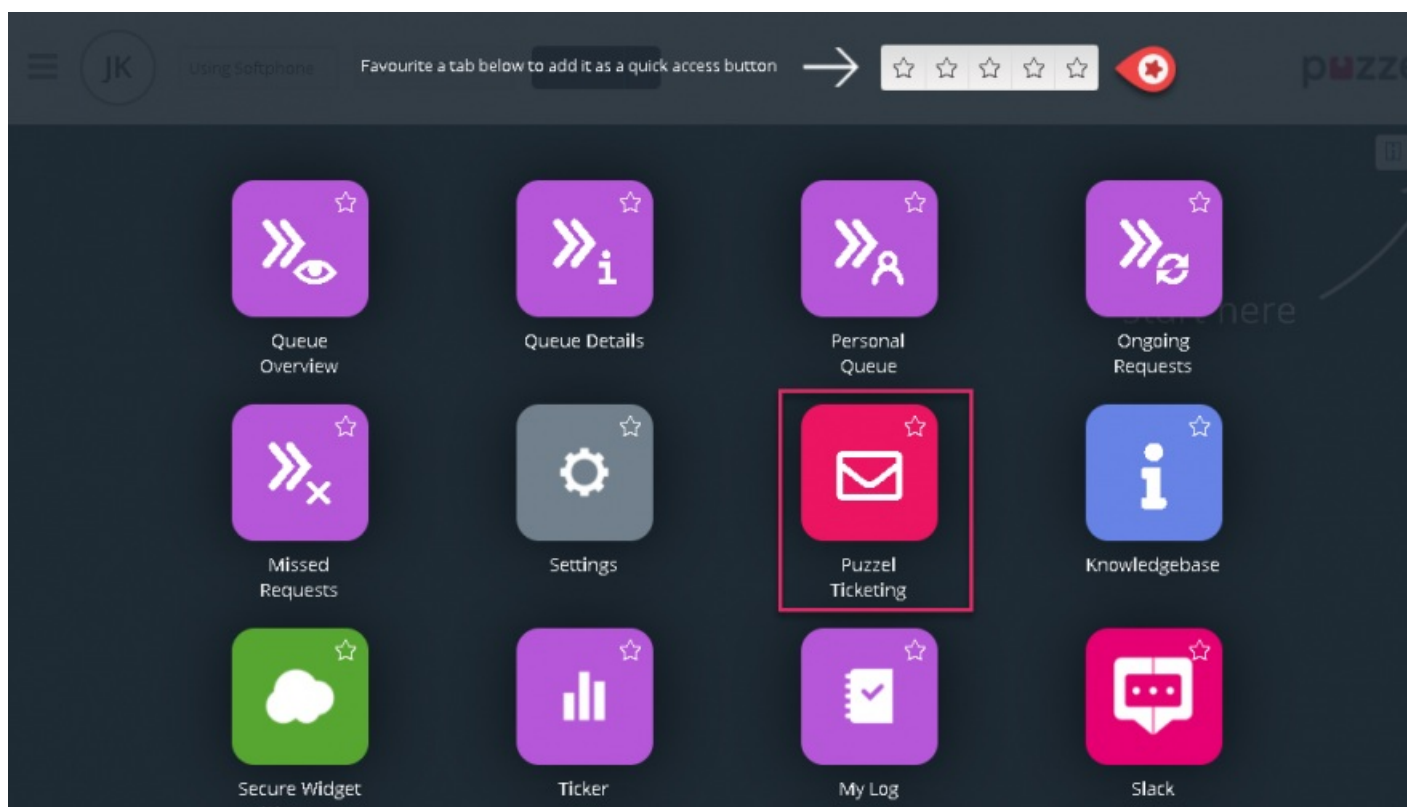


## Logger på Puzzel Ticketing

Du kan få tilgang til ditt Puzzel Ticketing -miljø hvis du allerede har logget deg på Puzzel Agent -applikasjonen. Klikk på + -tegnet øverst til høyre på skjermen som vist på bildet nedenfor.



Velg **Puzzel Ticketing** -widget fra listen. Du kan også sette denne widgeten som en rask tilgang eller favoritt ved å klikke på stjernen øverst.



Du vil nå bli ført til billettsiden til Puzzel Ticketing gjennom Single Sign On.

JK

● Ready [0]

▼

Profile: PT TEST  
 Softphone: Online

Puzzel Ticketing
✕

Search by Ticket Attributes

Organisations:

Teams:

Users:

Status:

Priority:

Time Period:

Channel Type:

Channel:

Tags:

Created:

Last Activity:

Read/Unread:

Search:  Search All ▼

Tickets list
☰

Show 10 entries

#	Subject	Assigned	Status	Response Target	Resolve Target	Priority	Team	Channel	Last Update	From/To
<span style="color: green; font-weight: bold;">+</span> 375	Problem with my Roof	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px 5px; font-weight: bold;">HS</span>	RESOLVED			NORMAL	Priority Enquiries	ticket	5 days ago	henry.stapley@puzzel.com
<span style="color: green; font-weight: bold;">+</span> 374	Priority	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px 5px; font-weight: bold;">KD</span>	RESOLVED			NORMAL	Priority Enquiries	ticket	5 days ago	kenton.drover@puzzel.com
<span style="color: green; font-weight: bold;">+</span> 373	priority	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px 5px; font-weight: bold;">KD</span>	ERROR	5 days ago		NORMAL	Priority Enquiries	ticket	5 days ago	kenton.drover@puzzel.com
<span style="color: green; font-weight: bold;">+</span> 372	Priority	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px 5px; font-weight: bold;">JK</span>	OPEN	5 days ago		NORMAL	Priority Enquiries	ticket	5 days ago	kenton.drover@puzzel.com
<span style="color: green; font-weight: bold;">+</span> 371	fault with alarms	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px 5px; font-weight: bold;">TH</span>	PENDING			NORMAL	Sales API	ticket	5 days ago	tracy.hendr@puzzel.com

**Note**

Vær oppmerksom på at du må være logget på Puzzel Agent -applikasjonen for å motta nye varsler. Alle nye billetter vil bli behandlet av Puzzel -rutemotor og tilordnet best kvalifiserte tilgjengelige agenter.