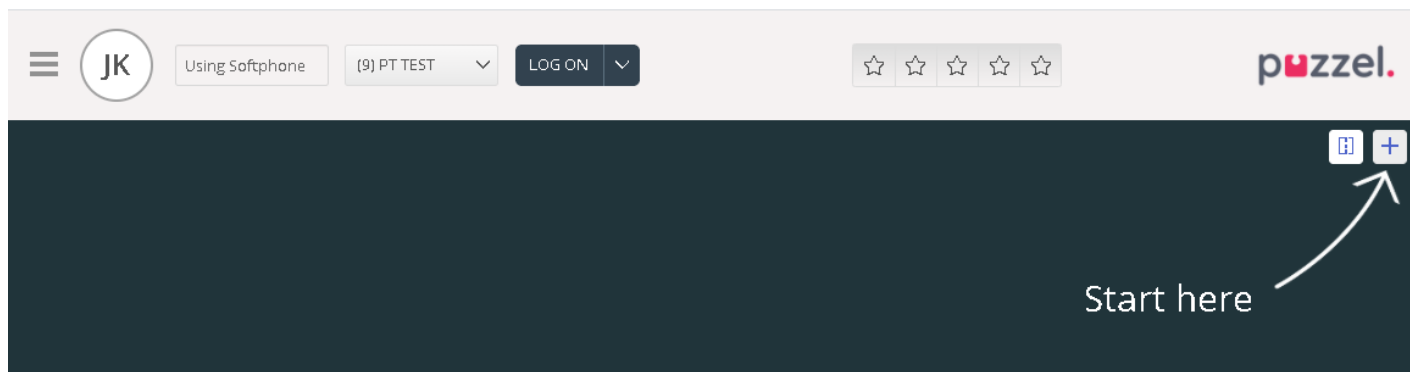
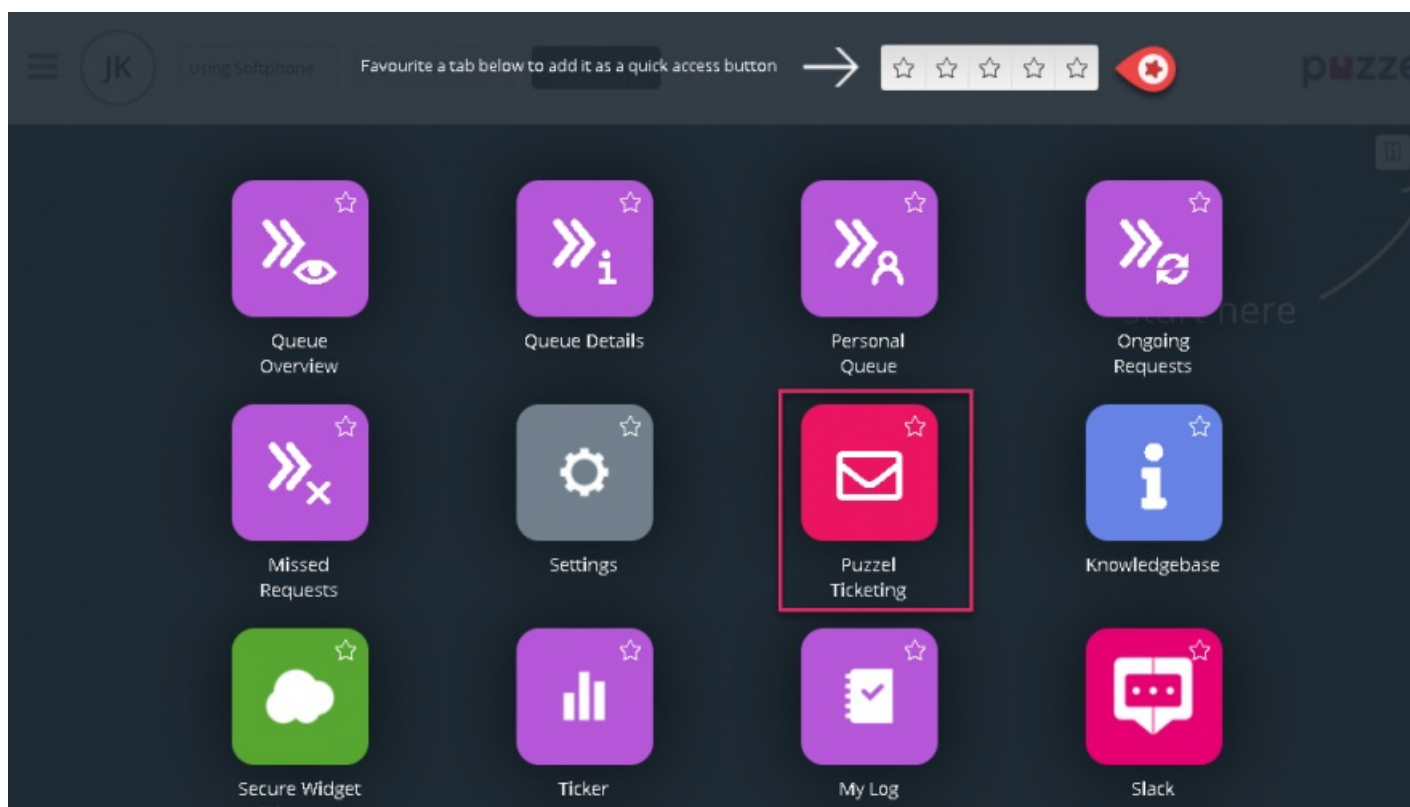


Logger på Puzzel Ticketing


Du kan få tilgang til ditt Puzzel Ticketing -miljø hvis du allerede har logget deg på Puzzel Agent -applikasjonen. Klikk på + -tegnet øverst til høyre på skjermen som vist på bildet nedenfor.




Velg **Puzzel Ticketing** -widget fra listen. Du kan også sette denne widgeten som en rask tilgang eller favoritt ved å klikke på stjernen øverst.




Du vil nå bli ført til billettsiden til Puzzel Ticketing gjennom Single Sign On.


Ready [0]

Profile: PT TEST
Softphone: Online





Puzzel Ticketing
×

Search by Ticket Attributes

Organisations:

Teams:

Users:

Status:

Priority:

Time Period:

Channel Type:

Channel:

Tags:

Created:

Last Activity:

Read/Unread:

Search All

Tickets list

Show 10 entries

#	Subject	Assigned	Status	Response Target	Resolve Target	Priority	Team	Channel	Last Update	From/To
375	Problem with my Roof	HS	RESOLVED			NORMAL	Priority Enquiries	ticket	5 days ago	henry.stapley@puzzel.com
374	Priority	KD	RESOLVED			NORMAL	Priority Enquiries	ticket	5 days ago	kenton.drover@puzzel.com
373	priority	KD	ERROR	5 days ago		NORMAL	Priority Enquiries	ticket	5 days ago	kenton.drover@puzzel.com
372	Priority	JK	OPEN	5 days ago		NORMAL	Priority Enquiries	ticket	5 days ago	kenton.drover@puzzel.com
371	fault with alarms	TH	PENDING			NORMAL	Sales API	ticket	5 days ago	tracy.hendri@puzzel.com

Note

Vær oppmerksom på at du må være logget på Puzzel Agent -applikasjonen for å motta nye varsler. Alle nye billetter vil bli behandlet av Puzzel -rutemotor og tilordnet best kvalifiserte tilgjengelige agenter.