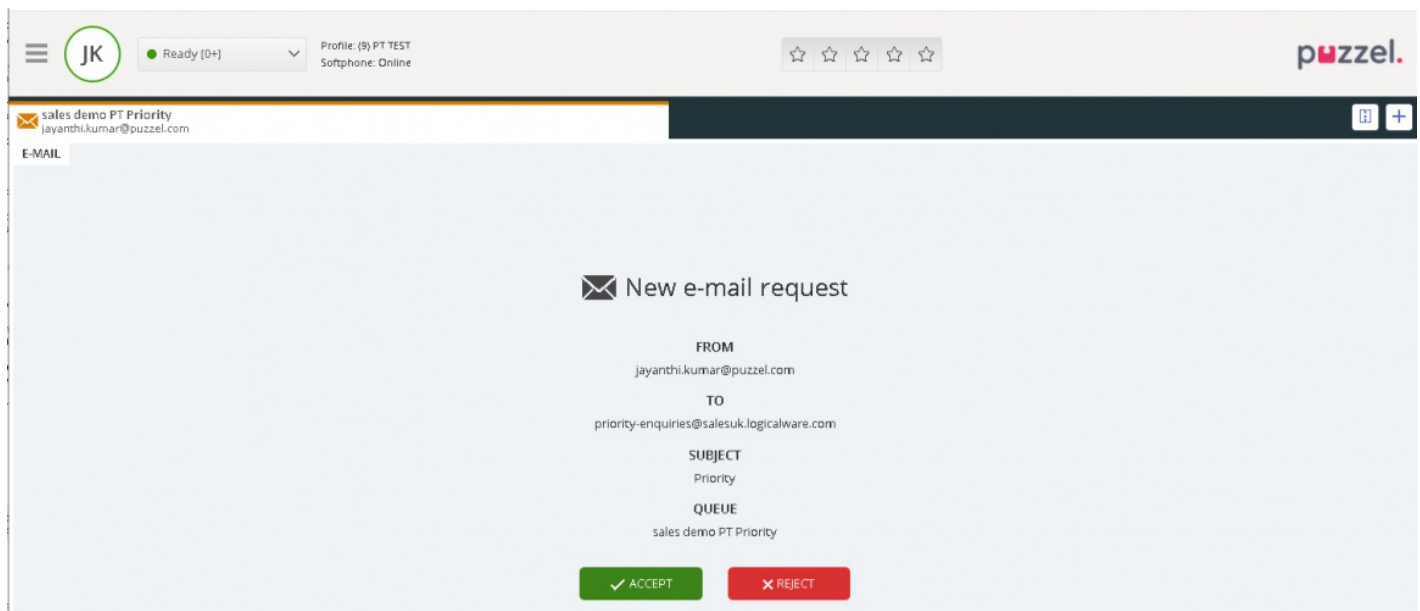


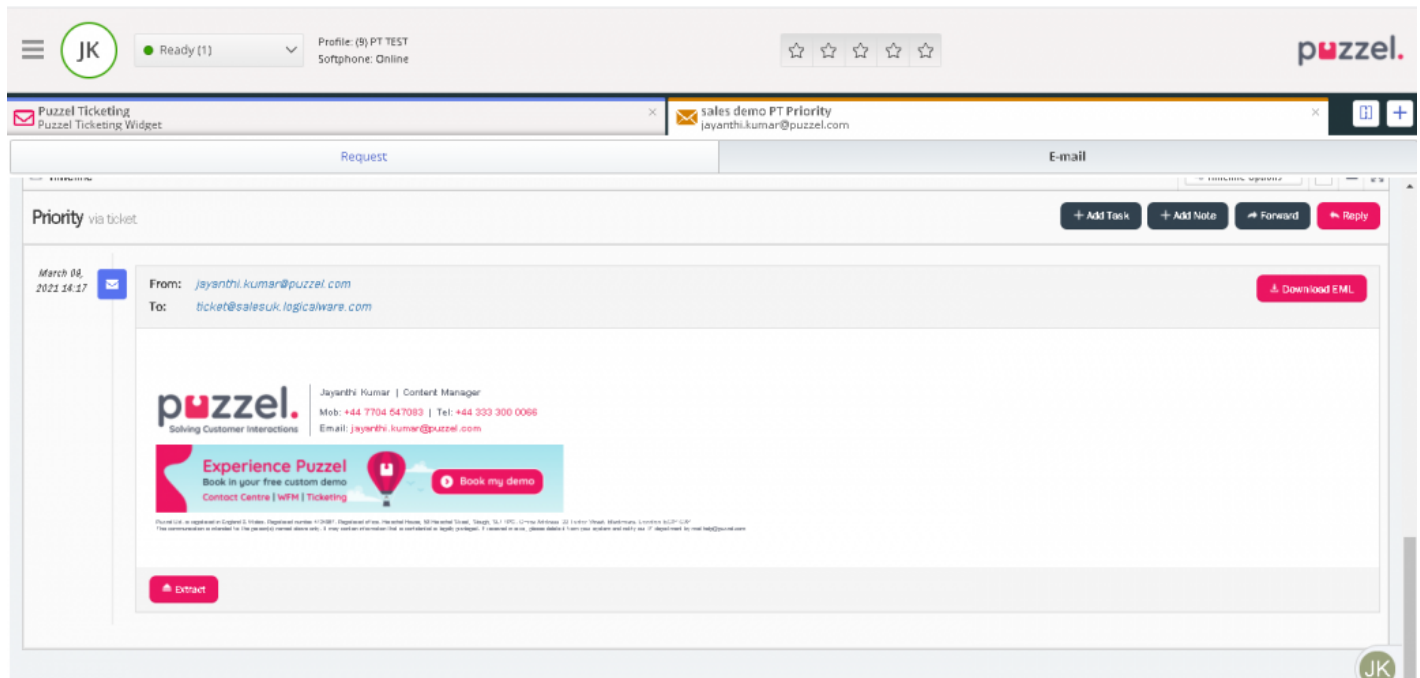
Godta billetten gjennom Puzzel Agent Application

Hvis du er i et integrert oppsett og logget på Puzzel Agent Application, kan du få tildelt nye billetter basert på ferdighetssett og profil du er logget på. En e -postmelding vises som vist nedenfor når du får tildelt en billett til deg selv.



Når du godtar forespørselen, blir du ført inn i billettens tidslinje, hvor du kan gjøre nødvendige tiltak.

Hvis du har Puzzel Ticketing -widgeten åpen, vil e -postvarselet mottas på en egen fane. Når du godtar forespørselen, vil du kunne se billett detaljer på den samme kategorien.



Note

Du vil bare kunne se billettinformasjonen for billetten du nettopp godtok. For å se en komplett liste over billetter og få tilgang til agentens dashboard, må du gå til widgeten Puzzel Ticketing.