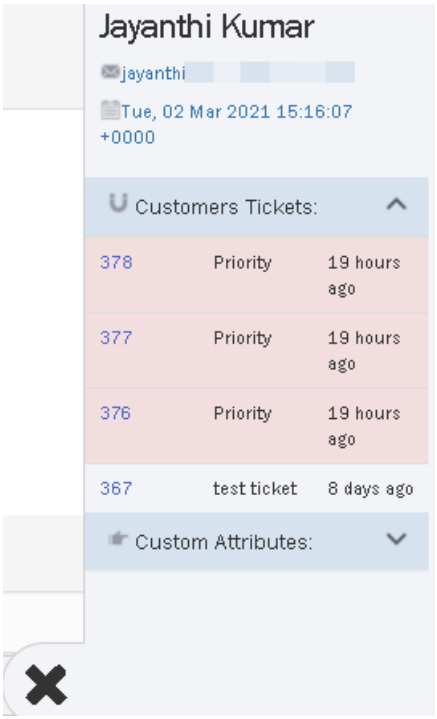
Se kundedetaljer på en sak

Du kan se kundeinformasjon for en bestemt sak ved å klikke på initialene nederst til høyre

VVed å klikke på initialene, åpnes et vindu som avslører kundeinformasjon som f.eks.:

1. kundens E-post -ID
2. Dato og tid for første kontakt eller sak opprettet
3. Liste over alle andre saker fra samme kunde. Ved å klikke på saksnummeret kan du åpne saksinformasjonen for den saken
4. Kundespesifikke atributter (hvis noen)



Dette hjelper agenten til raskt å få overblikk over kundeinformasjonen.

> **Note**
>
> Det kan hende at kundeinformasjonen ikke er tilgjenglig for manuelt opprettet saker.

Copyright ©2022 Puzzel Ltd. All rights reserved. www.puzzel.com