

Chat Front End API

Chatens API kan fås ved hjelp av EUWA Wrapper Interface, beskrevet i en [egen artikkel](#) .

Hendelsesliste

chatInit

Utløses når chatten er initialisert

chatStarts

Utløses når chatten starter

chatContinue

Utløses når chatten er videreført

chatEnded

Utløses når chatten er avsluttet

chatWindowShow

Utløses når chat-vinduet er vist

chatWindowClosed

Utløses når chat-vinduet er lukket

chatWindowMinimized

Utløses når nettpratvinduet er minimert

contactCenterClose

Utløses når tidsmodulen har kommet tilbake, men ikke åpnet

Hendelsesdata

```
type eventData = { chat: { activeUsers: Array<{userId: number, name: string, userType: string}>, lastConnectedAgentId: number, sessionId: string, requestId: number, variables: object, queueKey: string, languageCode: string }, chatter: { subject: string, name: string, email: string, hasBeenConnected: boolean, hasBeenInConference: boolean }, survey: { result: number, comment: string }, device: { isMobile: boolean } };
```

Metoder

api.startChat()

I likhet med å klikke på startknappen. Det åpner chatvinduet og viser neste visning.

api.minimize()

Minimerer chatvinduet

api.maximize()

Maksimerer chat-vinduet

api.updateVariables(variablesObject)

Oppdaterer chatvariablene

```
api.updateVariables({ NewVariable: 'Some Value' });
```

api.updateSystemVariables(variablesObject)

Oppdaterer systemvariabler (enteredFormName, enteredChatId, enteredFormIssue, selectedQueueKey, timeId2Map)

```
api.updateSystemVariables({ enteredFormName: 'Chatter name', enteredChatId: 'chatter@email.com', enteredFormIssue: 'I have issues with my cookies. I ate them all.', selectedQueueKey: 'q_cookies_problems', timeId2Map: 'cookiesQueueWorkingTime' });
```

api.getState()

Returnerer objekt med minimal chat-tilstand.

```
const { isConnected, isEnded, isMinimized } = api.getState();
```