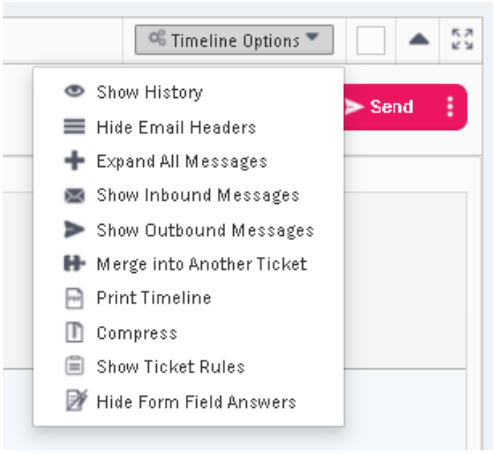
Tidslinje alternativer

Det er flere tidslinjealternativer tilgjengelig som beskrevet i tabellen nedenfor. Disse alternativene kan brukes til å vise alle saksoppdateringer og varsler, relatert til en person eller en forretningsregel. Ved å se på saksbegivenhetene, kan du se hele historikken til en sak. Disse inkluderer saksegenskaper som er lagt til, fjernet eller endret, samt eventuelle eksterne varsler knyttet til saksoppdateringen.



Tidslinje alternativer	Beskrivelse
Show/Hide History	Viser/skjuler gamle aktiviteter som har skjedd med saken
Show/Hide Email Headers	Viser/skjuler hoved-detaljer i epost
Expand All Messages	Ekspenderer alle tidligere epost og den nyeste
Show Inbound Messages	Viser bare innkommende meldinger relatert til saken
Show Outbound Messages	Viser bare utgående meldinger relatert til saken
Merge into Another Ticket	Gir mulighet for å slå sammen med annen sak i løsningen
Print TImeline	Skriver ut alle tidslinjedetaljer tile n PDF og sender som epost til kunden
Compress	Sender tidslinjen som en PDF i et komprimert format.
Show Ticket Rules	Viser alle saksreglene som er benyttet på saken
Show/Hide Form Field Answers	Viser alle form felter i saken

Copyright ©2022 Puzzel Ltd. All rights reserved.