

Utgående integrasjoner

Puzzel Tickets utgående integrasjoner eller Webhooks er en utmerket og kraftig måte å kommunisere med en tredjeparts webapplikasjon. Når det oppstår en hendelse i Puzzel Ticketing, utløser det en handling for at en forhåndsdefinert melding skal sendes ut til Webhook URL.

For eksempel: Når prioriteten til en billett endres, kan vi sende ut en generisk eller tilpasset melding til den registrerte Webhook -URL -en.

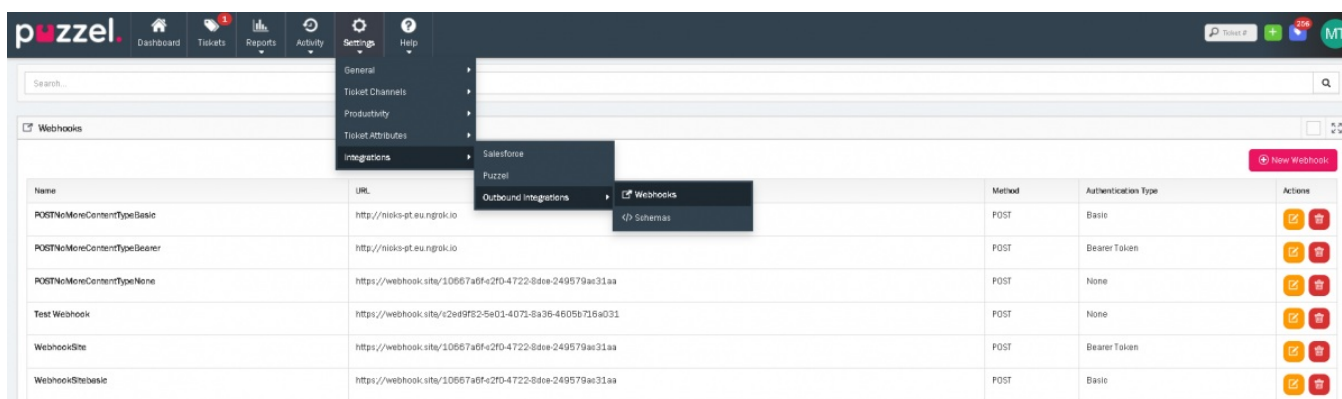
Dette gjøres i hovedsak i tre trinn:


1. Registrer en Webhook -URL
2. Definer skjemaene eller meldingen som skal sendes når hendelsen skjer
3. Lag en hendelsesregel og definer hendelsen, og merk Webhook -URL -en og meldingen som skal sendes når hendelsen skjer.

Registrer en Webhook -URL

For å registrere en Webhook,

1. Gå til Innstillinger -> Integrasjoner -> Utgående integrasjoner -> Webhooks



2. Klikk på  -knappen til høyre for å åpne New Webhook -skjermen
3. Skriv inn Webhook -URL, navn på Webhook og godkjenningstype. Godkjenning kan være grunnleggende eller bærertokenetype avhengig av destinasjonsadressen. Hvis det ikke kreves noen godkjenning, kan du velge Ingen fra rullegardinmenyen.

Test Webhook

URL*

Name*

Method*

Authentication Type*

None

Basic

Bearer Token

4. Klikk på Lagre for å registrere den nye Webhook.

Note

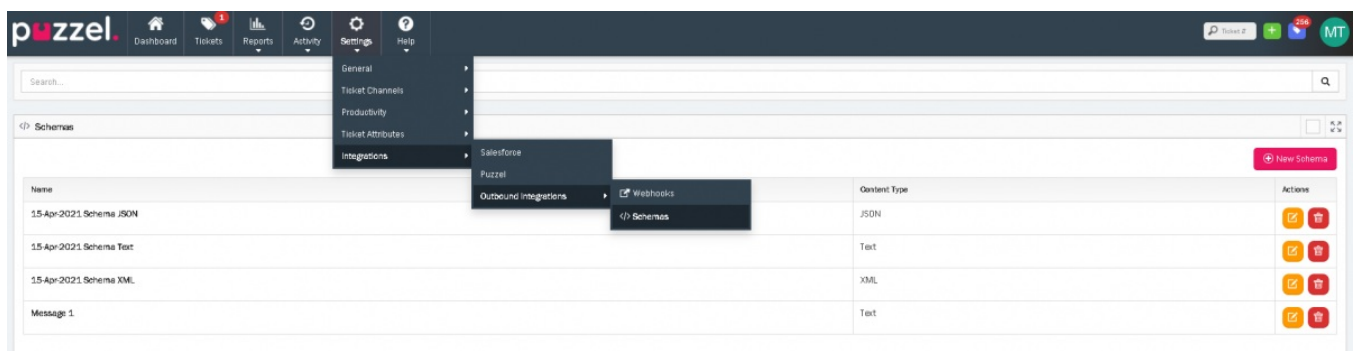
Foreløpig er metoden begrenset til bare **POST**.


Du kan redigere/slette den eksisterende Webhook ved å klikke på rediger/slett -ikonet mot Webhook.

Definer skjemaene

Skjema definerer kroppen til Webhook. Dette er definert separat slik at du kan sende forskjellige skjemaer [meldinger] til den samme Webhook [destinasjonsadressen]. For å lage et skjema,

1. Gå til Innstillinger -> Integrasjoner -> Utgående integrasjoner -> Skjemaer



2. Klikk på  -ikonet for å åpne skjemaet Detaljer om skjema

3. Skriv inn skjemnavnet, innholdstypen og innholdets brødtekst. Innholdstype kan ha tekst, JSON, XML -format.

Schema Details

Name

Message 1

Content Type

Text

Content

```
{
  Hello
}
```

4. Klikk på Lagre.

Note

Du kan også bruke plassholdere i skjemainnholdet til å dynamisk erstatte kroppsinholdet med spesifikke attributter. For eksempel, `{{ticket: ref}}`. Dette vil endre plassholderinnholdet med billettreferansenummer når meldingen blir sendt. Formatet til plassholderen er `{{ $ MODEL: $ ATTRIBUTE }}`. For å kjenne hele listen over plassholdere som kan brukes her, se artikkelen om [plassholder](#)

Lag hendelsesregel

Hendelsesregel kan defineres for å opprette en utløser for meldingen som skal sendes til destinasjonsadressen hvis en hendelse har skjedd. Hvis du vil vite mer om hendelsesreglene og hvordan du oppretter dem, kan du se artikkelen [om hendelsesregler](#). For å demonstrere Webhook -scenariet kan en hendelsesregel defineres som vist på bildet nedenfor.

Rule Conditions

If all of the following conditions are met:

Ticket Event

is equal to

Priority Changed

X Remove

+ Add condition

☐ Stop checking further rules if the conditions of this rule are met.

☐ Stop checking further groups if the conditions of this rule are met.

Rule Actions

Set Response Target

off

Set Resolve Target

off

Webhooks

Test Webhook

Message 1

X Remove

+ Add Webhook

Cancel

Save

Legg til en betingelse som sier at hvis prioriteten til en billett er endret, utløser du **Test Webhook** og sender **melding 1** til URL -en som er nevnt i Test Webhook. For demonstrasjonsformål har vi inkludert testwebhook -nettstedet for å vise at

melding 1 ble levert når en billett har endret prioritet.

Webhook.site Docs & API Custom Actions WebhookScript Terms & Privacy Support [★ Upgrade](#) [Copy](#) [Edit](#) [+ New](#) [Login](#)

Password Alias Schedule CSV Export Custom Actions Settings... Run Now XHR Redirect Settings... Redirect Now CORS Headers Auto Navigate Hide Details

REQUESTS (2/500)
Newest First

POST #2d575
34.248.5.81
04/15/2021 11:55:27 AM

POST #05fd3
34.248.5.81
04/15/2021 11:52:43 AM

Request Details [Permalink](#) [Raw content](#) [Export as](#) [Delete](#)

POST <https://webhook.site/c2ed9f62-5e01-4071-8a36-4605b716a031>

Host 34.248.5.81 whois
Date 04/15/2021 11:55:27 AM (a few seconds ago)
Size 11 bytes
ID 2d575905-79e1-4279-b6c6-e6241ee5b41c

Files

Query strings
(empty)

Raw Content

```
{
  Hello
}
```

Headers

content-length 11
host webhook.site
connection close
x-newrelic-transaction PxRWAlcWdGUXQFWBACAV1FUF8SEBwSRVU4a1sJAQqFXQAEBVIFV...
x-newrelic-id XAADU15aGwYEUL3WwQOVQ==
accept-encoding gzip;q=1.0,deflate;q=0.6,identity;q=0.3
triggered-at 2021-04-15T10:55:27Z
accept text/plain
content-type text/plain
user-agent Faraday v0.12.2

Form values
(empty)

☒ Format JSON ☒ Word-Wrap [Copy](#)

Note

- 1) Webhooks vil bare utløses hvis den samme kombinasjonen av Webhook, Schema og billettkombinasjon ikke har blitt påberopt i det siste minuttet.
- 2) Hvis det ikke mottas noen bekreftelse på levering fra destinasjonsadressen, prøver den igjen 13 ganger med en lengre forsinkelse mellom hvert forsøk.
- 3) Det er ingen garanti for at Webhooks vil bli levert i samme rekkefølge som den ble utløst, da den kanskje ikke lykkes første gang.