

Voice Bot

Puzzels Voice Bot er en Intelligent Virtual Assistant [IVA] som forstår menneskelig tale og kan trekke ut meningsfulle hensikter så vel som følelser under en telefonsamtale og bruker syntetisert stemme for å svare på spørsmålene. Den kan programmeres til å svare på et bredt spekter av spørsmål i en personlig, engasjerende og menneskelignende støtte for å oppnå raskere løsningstider. Puzzel Voice Bot kan brukes til å dirigere en oppringer til en passende kø uten behov for komplekse IVR-menyalternativer.

Voice Bot transkriberer innringerens tale i sanntid og analyserer teksten for nøkkelord og følelser. Den identifiserer også visse typer personlig identifiserbar informasjon som navn, plassering og annen sensitiv informasjon som personnummer osv., som kan brukes til rutingformål eller brukes til å søke etter informasjon fra en ekstern kilde som en CRM. Voice Bot kan utformes for å håndtere enkle spørsmål ved å svare på den som ringer ved å bruke syntetisert tale eller elegant overføres til en menneskelig agent for komplekse problemer. Under overføringen til agenten vil alle nødvendige detaljer samlet under den automatiske samtalen bli presentert for agenten i widgeten for samtaleoverføring, slik at kunden ikke trenger å gjenta seg selv.

Fordeler med Puzzel Voice bot:

- Tillater automatisering av hverdagslige forespørsler og anropsruting
- Bruker tekstanalyse for å trekke ut meningsfulle hensikter og følelser
- Sanntids transkripsjonsstøtte for mer enn 85 språk
- Gir raskere oppløsning til kundene
- Bygg i tillegg IVA for talekanalen din ved å bruke din egen bot via Bot Gateway

For å vite mer, last ned Voice Bot-produktarket her:

[Product Sheet_Voice Bot.pdf](#)