

Stemmeinteraksjonsanalyse i sanntid

Stemmeinteraksjonsanalyse i sanntid er en funksjon som gir relevante og innsiktsfulle forslag til agenten, ved hjelp av Agent Assist, mens han er på en talesamtale med kunden. Den har muligheten til å lytte til den pågående samtalen og trekke ut nøkkelord, sentiment, tekst og kontekst fra talen og foreslå svar fra ulike kilder, inkludert kunnskapsbase, chatbots eller historiske transkripsjoner som kan hjelpe agenten med å gi en nyttig løsning til kunden.

[Puzzel Real-time Voice Interaction Analytics.pdf](#)