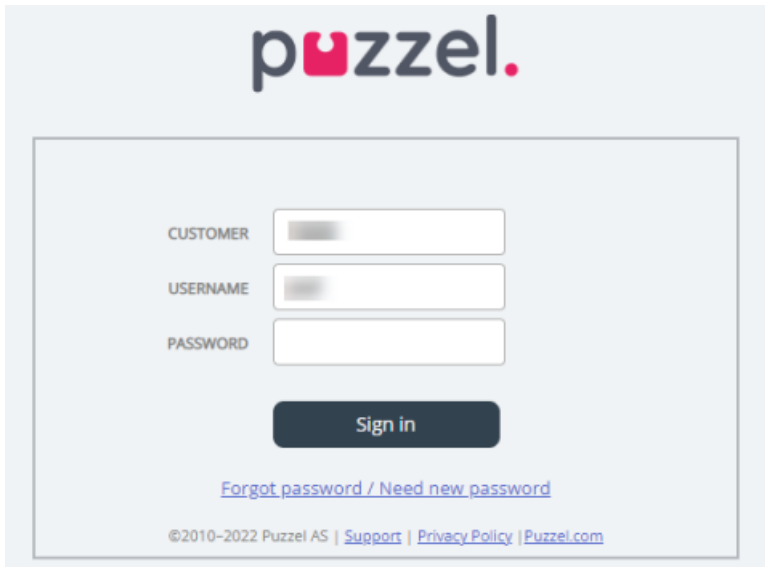


## Aanmelden en wachtwoord

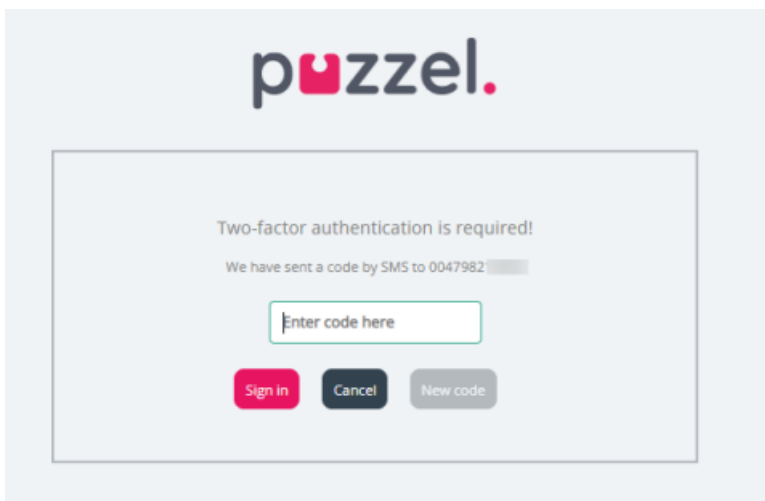
Ga, als beheerder of supervisor gebruiker, naar <https://admin.puzzel.com> en voer uw klantnummer, gebruikersnaam en wachtwoord in.



The screenshot shows the login interface for the Puzzel admin portal. At the top is the 'puzzel.' logo. Below it is a central form with three input fields: 'CUSTOMER' (with a blurred value), 'USERNAME' (with a blurred value), and 'PASSWORD'. A dark blue 'Sign in' button is positioned below the fields. Underneath the button is a link: 'Forgot password / Need new password'. At the bottom of the form area, there is a footer with copyright information: '©2010-2022 Puzzel AS | [Support](#) | [Privacy Policy](#) | [Puzzel.com](#)'.

Als 4 keer na elkaar een onjuist wachtwoord wordt ingevoerd, wordt de gebruikersaccount geblokkeerd. De gebruiker kan de account opnieuw openen door een eenmalig wachtwoord te regelen (per e-mail/SMS) en een nieuw wachtwoord op te geven.

Als twee-factor authenticatie voor een gebruiker is ingesteld, ontvangt de gebruiker een code per sms of e-mail nadat hij het juiste wachtwoord heeft ingevoerd. Twee-factor authenticatie wordt alleen ondersteund in [admin.puzzel.com](https://admin.puzzel.com), [agent.puzzel.com](https://agent.puzzel.com) en in de Puzzel-app.



The screenshot shows a 'Two-factor authentication is required!' screen. It features the 'puzzel.' logo at the top. The main text reads 'Two-factor authentication is required!' followed by 'We have sent a code by SMS to 0047982' with a blurred phone number. Below this is an input field with the placeholder text 'Enter code here'. At the bottom are three buttons: a red 'Sign in' button, a dark blue 'Cancel' button, and a grey 'New code' button.

Als u uw wachtwoord bent vergeten of als het is verlopen, kunt u een nieuw wachtwoord maken door op de link Wachtwoord vergeten/nieuw wachtwoord nodig te klikken. Zodra u op de link hebt geklikt, wordt u doorgestuurd naar een nieuwe pagina waar u wordt gevraagd uw e-mailadres of mobiele telefoonnummer in te voeren om een nieuw (eenmalig) wachtwoord te regelen.

**puzzel.**

### Forgot password / Need new password

If your email address or your mobile phone number is registered in Puzzel, you can order a one-time password sent as email or sms, and then define a new password.

Your email address or mobile number (including 00 and country code)

*It may take a few minutes before you receive the password.*

[Cancel](#) [Order new password](#)

Als het ingevoerde e-mailadres of mobiele nummer geregistreerd is op een Puzzel-gebruikersaccount, stuurt Puzzel een eenmalig wachtwoord per e-mail/SMS en wordt u doorgestuurd naar een nieuwe pagina waar u het eenmalige wachtwoord kunt gebruiken om een nieuw permanent wachtwoord aan te maken.

**puzzel.**

### Change Password

We have now sent you a one-time password as email/sms. Please enter the one-time password and a new password here. Please note that the one-time password is valid for 10 minutes only.

One-time password

New Password

Repeat Password

[Cancel](#) [Save new password](#)

Een eenmalig wachtwoord is slechts 10 minuten geldig. Als een eenmalig wachtwoord 4 keer onjuist wordt ingevoerd, is het niet meer geldig.

Als u het eenmalige wachtwoord niet binnen korte tijd per SMS ontvangt, kunt u een nieuw eenmalig wachtwoord regelen. Als u uw e-mailadres heeft ingevuld en u vindt de e-mail met het eenmalige wachtwoord niet in uw inbox, kijk dan even in uw spam-map.

Een nieuw wachtwoord moet ten minste 6 tekens lang zijn en ten minste één letter en één cijfer bevatten (tenzij "Strong password" is ingesteld).

#### Single-Sign-On voor Applicatie voor Vertegenwoordigers van Puzzel met Azure

Als de gebruikers van uw bedrijf Microsoft Azure-accounts hebben, kunnen de gebruikers zich aanmelden bij de applicatie van Puzzel zonder het klantnummer, de gebruikersnaam en het wachtwoord van Puzzel in te voeren.

Voordat gebruikers gebruik kunnen maken van een dergelijke Single-Sign-On op de applicatie van Puzzel;

1. Moet Azure worden toegevoegd als een "externe authenticatie provider" op pagina Gebruikers - Producten onder Aanmelden bij Puzzel.
2. Moet u een bestand uploaden met de Puzzel user-id van de vertegenwoordiger en de overeenkomstige Azure-id. Dit is meestal het e-mailadres van de gebruiker.

Een Puzzel-gebruiker met een gedefinieerde Azure-id (external-id in Puzzel) kan <https://agent.puzzel.com?connection=azure> gebruiken om in te loggen op de applicatie van Puzzel zonder de gebruikersnaam en het wachtwoord van Puzzel in te voeren.

Indien u dergelijke SSO-vertegenwoordigers niet toestaat om in te loggen op [agent.puzzel.com](https://agent.puzzel.com) met Puzzel gebruikersnaam en wachtwoord, schakel dan de instelling "Gebruikers weigeren om in te loggen met Puzzel gebruikersnaam" in.

#### Note

Wij ondersteunen geen Single-Sign-On op <https://admin.puzzel.com>

