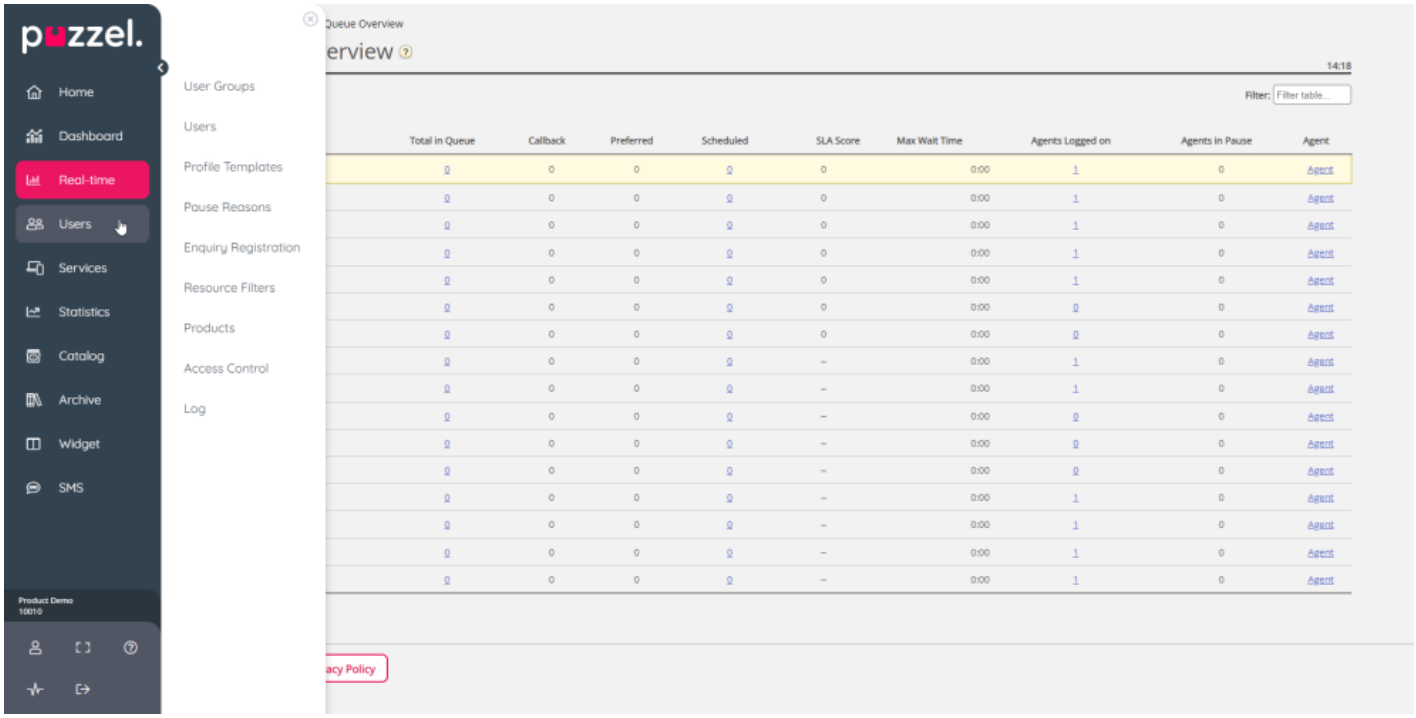
Overzicht

Log hier in op het Puzzel Administratieportaal :http://admin.puzzel.com

Het Puzzel Administratieportaal heeft verschillende tabbladen die elk submenu's bevatten die u toegang geven tot verschillende functionaliteiten. Niet alle klanten hebben toegang tot alle onderdelen. Zo ziet het er bijvoorbeeld uit als tabblad Gebruikers is geselecteerd:



Niet alle klanten/gebruikers hebben overal toegang tot, dus het kan zijn dat u tabbladen of submenu's ziet die zijn uitgeschakeld. Als u geïnteresseerd bent in een functionaliteit waartoe u geen toegang hebt, neem dan contact op met Puzzel Support.

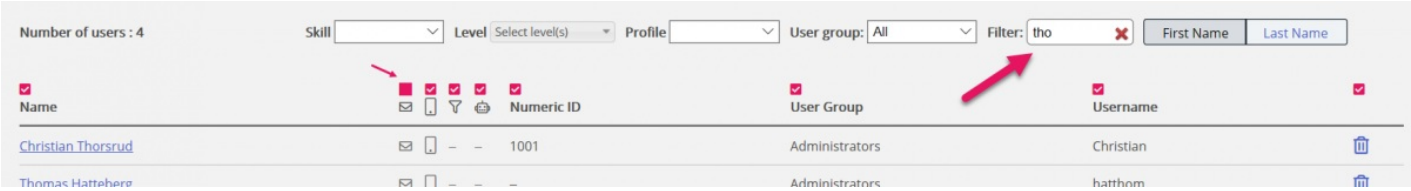
Tab	Korte beschrijving
Startpagina	Door Puzzel gepubliceerde informatie, verkeer tot dusver vandaag en KPI-waarden
Real Time	Overzicht van live-status van wachtrijen en vertegenwoordigers, Ticker (verkeer tot nu toe vandaag per wachtrij en vertegenwoordiger) en Wallboard
Gebruikers	Gebruikersgroepen en gebruikers beheren, profielen definiëren, Pauze-redenen en Registratiecategorieën voor vragen aanmaken, Bronfilters aanmaken en Producten instellen
Diensten	Beheer openingstijden, geluidsbestanden, lijsten, service variabelen, KPI alarmen, wachtrij parameters, Dialler campagnes, Call Flows, Social media kanalen, Chat en Assistentie voor Vertegenwoordigers en doe Silent monitoring.
Statistieken	Bekijk standaard statistische rapporten, pas rapporten aan en stel in welke rapporten naar welke ontvangers moeten worden gestuurd op welke tijdstippen
Catalogus	Bekijk de inhoud van de catalogus en stel velden, afdelingen en mappings in
Archief	Zoeken naar en analyseren van gesprekken, opnames en chatlogs
Widget	Voor het instellen van tabbladen en widgets in de Applicatie voor Vertegenwoordigers
sms	Voor het instellen van SMS-diensten zoals Enquêtes

Copyright ©2022 Puzzel Ltd. All rights reserved. www.puzzel.com

Online hulp is beschikbaar achter de vraagtekens op alle pagina's.

Veel pagina's hebben een filterveld in de rechterbovenhoek, onder de menu's. Als u iets in het filterveld schrijft, worden alleen rijen getoond die de geschreven tekst bevatten. Als u bij het filteren een kolom uitvinkt, worden alleen rijen getoond met de geschreven tekst in een aangevinkte kolom

Voorbeeld: Toon rijen (gebruikers) die in een veld, behalve e-mail adres, een o bevatten:



Opgelet: zoeken op bijv. pa ko geeft rijen met pa of ko, terwijl zoeken op "pa ko" rijen oplevert met de hele string binnen de aanhalingstekens.

Op veel pagina's kunt u de inhoud in tabellen sorteren door op een kolomkop te klikken.

Copyright ©2022 Puzzel Ltd. All rights reserved.