

gebruikersgroepen

Onder Real-time gebruikersgroepen kunt u het aantal vertegenwoordigers per status per gebruikersgroep zien

[Home](#) » [Real-time](#) » [User Groups](#)

User Groups ?

Filter:

| User Group | Ready | Connecting | Connected | Busy | Wrap-up | No Answer | Pause | Logged Off |
|----------------------------------|-------|------------|-----------|------|---------|-----------|-------|------------|
| Admins | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 70 |
| Agents | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 17 |
| Automated agents | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Team 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 22 |
| test group | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| Wallboard | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| All agents | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 120 |

Door op een hyperlink in de kolom Gebruikersgroep te klikken, krijgt u alle vertegenwoordigers te zien die tot de geselecteerde gebruikersgroep behoren. Ook kunt u hun status en het profiel dat zij nu gebruiken inzien.

[Home Page](#) » [Real-time](#) » [User Groups](#) » [Admins](#)

Agents in Admins ?

Filter:

| Agent | Phone Number | Profile | Status | Time in Status ▲ | Change Status |
|-------------------------------------|--------------|----------------------------------|------------------------|------------------|---|
| Admin, Paal | 1234 | All Phone Queues | Pause (Meeting) | 1:21:22 | Log off Set Ready |
| Thorsrud, Christian | 9572 | Outbound mode | Ready | 1:22:18 | Log off Set Pause |
| Doe, John | 2149 | All Phone Queues | Pause (Administration) | 1:23:36 | Log off Set Ready |
| Rødseth, Thomas | Softphone | Chat | Logged off (0) | 16:42:23 | Log on |

Door op een hyperlink in de kolom Profiel te klikken, worden de vaardigheden voor dit profiel getoond. In de kolom Wijzig status kunt u vertegenwoordigers aan- of afmelden. Klik op de naam van een vertegenwoordiger om zijn [Ticker te tonen](#).