

Ticker-diensten

Toont in real time het totaal aantal verzoeken aangeboden aan (=ontvangen) en beantwoord per **toegangspunt**.

Home » Real-time » Ticker Services

Ticker Services ?

Filter: day week

Access Point	Description ▼	Total Offered	Total Answered	Answer Rate
13397072462	USA Demo	0	0	-
0013397072462	USA Demo	0	0	-
SC_11957_Twitter_twitter	Twitter 1	0	0	-
test@puzzel.com	test	0	0	-
STask_10009	Scheduled task	0	1	-
Support@product.logicalware.com	Puzzel Ticketing Support	0	0	-
Sales@product.logicalware.com	Puzzel Ticketing Sales	0	0	-
All-Users@product.logicalware.com	Puzzel Ticketing All Users	0	0	-
SoMe_1683259376_Twitter_twitter	Public and private tweets	0	0	-
21496002	Product demo number	0	0	-
95510009	Mobile number to Demo	0	0	-

U kunt schakelen tussen dag- en weekweergave. De dagweergave toont de waarden tot nu toe deze dag (vanaf middernacht), terwijl de weekweergave de waarden tot nu toe deze week toont (vanaf middernacht tussen zondag en maandag).

- **Agent-to-agent** oproepen vallen niet onder de Ticker Service aangezien dergelijke oproepen geen verzoeken zijn aan een toegangsnummer.
- Geplande taken worden gerapporteerd als Aangeboden wanneer ze worden aangemaakt en als Beantwoord wanneer de vertegenwoordiger het verzoek heeft aanvaard. Dit kan verscheidene dagen uiteen liggen.