

Wandbord

Wallboards worden gebruikt om informatie per wachtrij en/of vertegenwoordiger op een groot scherm te tonen. Hiermee heeft iedereen in een ruimte een duidelijk overzicht. De informatie op een wallboard wordt standaard elke 5e seconde bijgewerkt.

Wij raden een gebruikersgroep aan met de naam “Wallboard” met één gebruiker per benodigde wallboard. Gebruikers in deze gebruikersgroep zouden dan alleen toegang moeten hebben tot het menu Real-time Wallboard, omdat degenen die de gebruikersnaam/wachtwoord voor wallboard-gebruikers kennen mogelijk geen beheerder zijn.

Agent	Time to Answer	Answered	Time Answered	Status	Offered	Avg. Speed	Avg. Wait	Logged on
Christian Thoenes	0:00	0	0:00	0	0	0.00	0.00	0:00
Thomas Kalkbrenner	0:00	0	0:00	0	0	0.00	0.00	0:00
Andreas Kalkbrenner	0:00	0	0:00	0	0	0.00	0.00	0:00
Andreas Kalkbrenner	0:00	0	0:00	0	0	0.00	0.00	0:00
Andreas Kalkbrenner	0:00	0	0:00	0	0	0.00	0.00	0:00

U kunt zich aanmelden met een Wallboard-gebruikersnaam en het Wallboard van deze gebruiker instellen door op “Instellingen” te klikken.

Een gebruiker kan ook Wallboard-instellingen aanpassen in de naam van andere gebruikers in het Wallboard-gebied. Hiervoor moet “Act as another user (wallboard)” ingeschakeld zijn. Wanneer u die toegang hebt, kiest u voor de relevante (Wallboard-)gebruiker voor wie u een Wallboard wilt instellen (bijv. Wallboard-ondersteuning). Daarna klikt u op “Act as user” en vervolgens op “Instellingen” om het Wallboard van deze gebruiker in te stellen.

Wallboard ?

Settings

Full screen

Select user you want to see the wallboard for

Act as user

Om het wallboard in volledig scherm te zien, klikt u op de knop “Volledig scherm”.

	In Queue	Max Wait	Logged On	Ready	Offered	Answer %
1. Sales	0	0:00	0	0	5	60%
2. Support	0	0:00	0	0	0	0%
3. Switchboard	0	0:00	0	0	0	0%
Chat Support	0	0:00	0	0	0	0%
Facebook	0	0:00	0	0	0	0%
Email	0	0:00	0	0	2	100%

Wallboard in wachtrij

puzzel.

	Agent Status	Time in Status	Answered	AHT	Logged on (ex pause)	Time Paused
Andreas EN	Logged off	1:05:03	4	25:39	2:09:50	0:00
Georgi Kostov	Logged off	13d	0	0:00	0:00	0:00
John Doe	Meeting	0:40	1	0:37	49:01	3:20
Paal Agent	Ready	4:14	1	1:02	44:24	1:33:26
Thomas Rødseth	Logged off	6d	0	0:00	0:00	0:00
Børge Astrup	Logged off	8d	0	0:00	0:00	0:00
14:28:30 <small>powered by puzzel.</small>						

Agent Wallboard