

Wijzigingslogboek/Toegangslogboek

Wijzigingslogboek

Het wijzigingslogboek geeft u een overzicht van de wijzigingen van de laatste 3 maanden. Er verschijnt een lijst met de meest recent aangebrachte wijzigingen.

U kunt zoeken naar wijzigingen die in een bepaalde module, gedurende een bepaalde periode en/of door een bepaalde gebruiker zijn aangebracht.

Home » Users » Log

Log ?

▼ Change Log

Yesterday Last week

Module: Select Module

Time period: [] to []

Changed by user: []

Change: []

Search

Date and time	Module	Name of module	Change	Changed by user
02.05.2022 12:53:35	Service variable	TEst 2	Service variable has been updated from x to y	Paal Admin (paal)
02.05.2022 12:53:04	System Queue	Chat Sales	SLA. Alternative SLA or SLA Overflow has been updated	Paal Admin (paal)
02.05.2022 12:51:18	KPI alarm	Sales Queue	Recipient Andreas Wallin has been deleted from kpi alarm	Paal Admin (paal)
02.05.2022 12:49:31	Resource Filter	Support	User groups has been updated	Paal Admin (paal)
02.05.2022 12:48:19	Property	Wrap-up timeout phone	Property on usergroup Team 1 has been updated from default to 120	Paal Admin (paal)
02.05.2022 12:47:45	Enquiry Registration	Support	Enquiry registration topic Archive issues has been added	Paal Admin (paal)
02.05.2022 12:47:08	Profile	Phone queues	Profile has been updated	Paal Admin (paal)
02.05.2022 12:47:08	Profile	Phone queues	Profile has been added	Paal Admin (paal)
02.05.2022 12:47:07	User Group	Team 1	Usergroup has been updated	Paal Admin (paal)
26.04.2022 13:50:13	KPI alarm	Sales Queue	Threshold type Logged on (incl pause) with value 0 has been added to kpi alarm	Paal Admin (paal)
25.04.2022 11:13:40	Profile	Puzzel Ticketing	Profile has been added	Jan Rygh (Jan)

Het wijzigingslogboek bevat de belangrijkste wijzigingen. Welke wijzigingen in het logboek zijn opgenomen, kunt u zien in het uitklapmenu in het Module-veld:

- Toegangspunt
- Archiefabonnement (gewijzigde opslagtijd)
- Chatinstellingen.
- Dialler
- Weergave wachtrij
- Systeemwachtrij (bijv. SLA wijziging)
- Verzoekregistratie
- Filter
- KPI-alarm
- Profiel
- Eigendom
- Verzoek (bijv. verzoek uit wachtrij verwijderd)
- Variabele dienst
- Diensten

- Geluidsbestand, Geluidscategorie en Geluidsbestand in gebruik
- Tijdmodule
- Gebruikersaccount en Gebruikersgroep
- Gebruikersstatus (vertegenwoordiger aan/uit/pauze; door beheerders bepaald)
- Widget Tabblad (welke tabbladen zijn ingeschakeld/uitgeschakeld in agent.puzzel.com)

Toegangslogboek

Het toegangslogboek wordt onder het wijzigingslogboek getoond om te zien welke gebruikers toegang hebben (Gebruikers - Producten - Aanmelden bij Puzzel - Toegangslogboek tonen).

Home » Users » Log

Log ?

Change Log

Access Log

Yesterday Last week

User Name Time period to Client Type

Login status IP Address

Search

Date and time	User Name	Client Type	Operating System	Browser	IP Address	Login status
02.05.2022 13:02:16	paal_se (paal_se)	Agent 0.33.0-78069	Windows 10	Chrome 100.0	172.30.3.150	Ok
02.05.2022 13:01:05	Paal Admin (paal)	Admin	Macintosh	Safari 12.1	178.74.20.112	Ok
02.05.2022 12:59:45	paal_no (paal_no)	Admin	Windows 10	Firefox 99.0	172.30.3.150	Ok
02.05.2022 12:58:18	paal-support with SSO (paal-support)	Agent 0.33.0-78069 (AzureAD)	Windows 10	Chrome 100.0	172.30.3.150	Ok
02.05.2022 12:57:05	Paal Admin (paal)	Puzzel app		Unknown browser	212.89.52.50	Ok
02.05.2022 12:56:02	paal-agent (paal-agent)	Agent 0.33.0-78069	Windows 10	Chrome 100.0	172.30.3.150	Ok
02.05.2022 08:20:44	Paal Admin (paal)	Admin	Windows 10	Edge	172.30.3.150	Ok
02.05.2022 05:39:43	Flex Webservices (Flex)	WCF4			212.89.52.124	Ok

Het toegangslogboek toont in eerste instantie de 20 meest recente aanmeldingspogingen bij Puzzel (niet inloggen in de wachtrij). U kunt naar aanmeldingspogingen zoeken met verschillende zoekcriteria zoals Gebruikersnaam, Type klant (bijv. Vertegenwoordiger, Beheerder, Puzzel-App), Aanmeldingsstatus (OK, Afgewezen) en IP-adres.

Voor elke aanmeldingspoging bij Puzzel met uw klantnummer slaat het systeem de tijdstempel, de gebruikersnaam, het besturingssysteem, de browser, het IP-adres en het resultaat (goed of mislukt) op. Aanmeldingspogingen worden 92 dagen bewaard.