

## Servicevariabelen

Op pagina Services - Servicevariabelen kunt u een aantal variabelen in de Puzzel oplossing wijzigen. Het belangrijkste doel hiervan is om te bepalen hoe een verzoek wordt afgehandeld, ofwel door aan elke variabele een waarde toe te kennen uit een drop-down menu door deze zelf in te typen. Welke variabelen beschikbaar zijn, wordt in samenwerking met Puzzel Support ingesteld bij de eerste opzet van de oplossing.

Home » Services » Service Variables

### Service Variables ?

Filter

Service variables	
	Company Puzzel Demo Product
	Value
Allow Callback	Yes
Emergency Message	No Emergency
Hangup SMS in sales queue	Yes
Hangup SMS in support queue	Yes
SMS Survey NO	Active
Hangup SMS text for Sales	Hvis du vil at vi skal ringe deg når du er først i kø, send svar JA
Hangup SMS text for Support	Hvis du vil at vi skal ringe deg når du er først i kø, send svar JA
test3	645987

Save Changes Undo changes

Kenmerken die kunnen worden gewijzigd zijn onder andere:

- Openingstijden
- Speciaal spraakbericht
- Route verkeer
- Schakel functies aan/uit

In het bovenstaande voorbeeld zijn enkele servicevariabelen voor verschillende locaties ingesteld in de oplossing. In dit geval, als het kantoor in Denemarken hun bellers op dit moment geen call-back wil aanbieden, kan dit worden ingesteld door "Nee" te kiezen in het drop-down menu en vervolgens "Wijzigingen opslaan". Het instellen van een speciale variabele kan de flexibiliteit van uw oplossing vergroten.

## Servicevariabelen toevoegen

Gecertificeerde Call Flow Tool-gebruikers kunnen op verzoek toegang krijgen tot de accordeon 'Servicevariabelen toevoegen' op deze pagina, zodat zij zelf nieuwe servicevariabelen kunnen aanmaken en bestaande servicevariabelen kunnen bewerken/verwijderen.

Indien de Administratietool 'Dienstvariabelen Toevoegen' AAN staat voor een gebruiker, zal deze gebruiker op deze pagina de accordeon Dienstvariabelen Toevoegen zien:

## Service Variables ?

Filter

### Service variables

#### Add Service Variables

Name	Value selection
Allow Callback	<input type="text" value="Yes"/> <input type="text" value="No"/> <input type="button" value="+"/>
Emergency Message	<input type="text" value="No Emergency"/> <input type="text" value="Emergency"/> <input type="button" value="+"/>
Hangup SMS in sales queue	<input type="text" value="No"/> <input type="text" value="Yes"/> <input type="button" value="+"/>
Hangup SMS in support queue	<input type="text" value="No"/> <input type="text" value="Yes"/> <input type="button" value="+"/>
SMS Survey NO	<input type="text" value="Active"/> <input type="text" value="Inactive"/> <input type="button" value="+"/>

+ Add 'dropdown' variable

Key	Value	
test3	645987	
Hangup SMS text for Sales	Hvis du vil at vi skal ringe deg når du er færdt i kø, send svar JA	
Hangup SMS text for Support	Hvis du vil at vi skal ringe deg når du er færdt i kø, send svar JA	

+ Add string variable

Save Changes

Undo changes

In de accordeon Dienstvariabelen Toevoegen kan de gebruiker nieuwe servicevariabelen (drop-down en string) toevoegen en bestaande wijzigen.