

KPI-alarm

KPI-alarm is onderverdeeld in 3 sub-gebieden: Alarmen, Ontvangers en Alarm Log. Het KPI-alarmsysteem maakt het mogelijk om drempelwaarden te definiëren voor verschillende KPI's (Key Performance Indicators) op systeemwachtrijen.



Puzzel vergelijkt drempelwaarden (die geldig zijn voor de gedefinieerde tijdsperiode) met actuele waarden in Puzzel en als er een afwijking is, gaat er een alarm af.

Als er een alarm afgaat, is dat te zien:

- in het wachtrij-overzicht in het beheerportaal
- op de hoofdpagina en op wallboards met de betreffende rij en kolom

Bovendien wordt een alarm via SMS/E-mail verzonden naar de ontvangers die daarvoor zijn ingesteld.