

## Zoekresultaten voor oproepen

Nadat u de zoekparameters hebt ingesteld, klikt u op de knop Zoek en toon resultaat en uw zoekresultaten zullen verschijnen.

Home » Archive » Search Storage time

### Search ?

▼ Search criteria

Time period: Yesterday | **Last week**

Type: All Calls | Time period\*: 05-02-2024 00:00 to 11-02-2024 24:00 | Caller's Number: 982

Based on request's: Start  Finish

Access Points: | Queues: | Agents: | Basic | Advanced

Search and show result | Search and download | Search completed, 2 records found

Start	Access Point	Recording Time	Speak Time	Caller's Number	Time before answer	Agent(s)	Select
▶ 06.02.2024 10:18	95510009 (Mobile number to Demo)	0:32	0:32	982	0:22		▶ <input type="checkbox"/>
▶ 06.02.2024 10:40	95510009 (Mobile number to Demo)	0:50	0:50	982	0:17		▶ <input type="checkbox"/>

Select Action

Als u de algemene informatie over verzoeken wilt downloaden, klikt u op Zoeken en downloaden. Zie [Algemene informatie over verzoeken downloaden](#) voor meer details.

Als u tussen alle oproepen kijkt, kunt u oproepen onderscheiden die niet zijn opgenomen door het feit dat ze 0:00 opnametijd hebben en dat er geen afspeelknop naast staat.

Als u meer dan één naam ziet in de kolom Vertegenwoordiger(s), werd het (opgenomen) gesprek behandeld door twee afzonderlijke vertegenwoordigers, wat betekent dat het gesprek werd doorgegeven aan een andere vertegenwoordiger (rechtstreeks of via een wachtrij) op een bepaald punt tijdens het gesprek. Als beide gesprekken zijn opgenomen, dan staat er een + in de afspeelknop om aan te geven dat er 2 opnames beschikbaar zijn.

Klik op de robijnrode pijl aan de linkerkant van een gesprek om het uit te klappen, zodat u het grafische verloop van het gesprek en andere details kunt zien.